Contate a SAMSUNG EM TODO O MUNDO

Caso tenha dúvidas ou comentários sobre os produtos da Samsung, entre em contato com o centro de atendimento ao cliente da SAMSUNG.

País	Assistência Técnica ☎	Web Site
ARGENTINA	0800-333-3733	www.samsung.com/ar
BRASIL	0800-124-421 4004-0000	www.samsung.com.br
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864) Do celular 02-482 82 00	www.samsung.com/cl
BOLÍVIA	800-10-7260	www.samsung.com/latin
COLÔMBIA	01-8000112112	www.samsung.com/latin
COSTA RICA	0-800-507-7267	www.samsung.com/latin
REP. DOMINICANA	1-800-751-2676	www.samsung.com/latin
EQUADOR	1-800-10-7267	www.samsung.com/latin
EL SALVADOR	800-6225	www.samsung.com/latin
GUATEMALA	1-800-299-0013	www.samsung.com/latin
HONDURAS	800-27919267	www.samsung.com/latin
JAMAICA	1-800-234-7267	www.samsung.com/latin
NICARÁGUA	00-1800-5077267	www.samsung.com/latin
PANAMÁ	800-7267	www.samsung.com/latin
PERU	0-800-777-08	www.samsung.com/latin
PORTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com/latin
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin
VENEZUELA	0-800-100-5303	www.samsung.com/latin

BN68-04785C-X0

Manual do Usuário

Imagine as possibilidades

Obrigado por comprar este produto Samsung. Para receber um serviço mais completo, registre seu produto no site:

www.samsung.com/register

Instruções de Segurança Importantes

Aviso! Instruções de segurança importantes

(Leia a seção adequada que corresponde
à marca no produto Samsung antes de tentar instalar o produto.)

ATENÇÃO

RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO NÃO ABRIR

CUIDADO: PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO RETIRE A TAMPA TRASEIRA.
NÃO EXISTEM PEÇAS SOBRESSALENTES NO INTERIOR DO PRODUTO
A ASSISTÊNCIA SÓ PODE SER EFETUADA POR TÉCNICOS QUALIFICADOS.

Este símbolo indica a existência de alta tensão no interior do televisor. É perigoso tocar em qualquer parte no interior do produto.

Este símbolo indica informações importantes sobre o funcionamento e manutenção do produto.

- As ranhuras e aberturas na caixa e na parte posterior ou inferior permitem a ventilação necessária. Para garantir o funcionamento correto do aparelho e para o proteger do sobreaquecimento, nunca deve bloquear ou tapar estas ranhuras e aberturas.
  - Não tape as ranhuras e aberturas com panos ou outros materiais.
  - Não bloqueie as ranhuras e aberturas colocando o aparelho numa cama, sofá, tapete ou outra superfície semelhante.
  - Não coloque este aparelho num espaço fechado, como uma estante ou um armário embutido, a menos que tenha ventilação adequada.
- Não coloque este aparelho perto ou por cima de um radiador, sistema de aquecimento ou num local em que esteja exposto à incidência direta dos raios solares.
- Não coloque recipientes com água em cima do aparelho (jarras etc.), porque pode provocar um incêndio ou choque elétrico.
- Não exponha o aparelho à chuva nem coloque em locais perto de água (perto de uma banheira, lavatório, lava-louça, tubo da máquina de lavar a louça, piscina ou locais úmidos). Se molhar acidentalmente o aparelho, desligue-o da tomada e contate de imediato o revendedor autorizado. Retire sempre o cabo de alimentação da tomada antes de limpar o produto.
- Este aparelho tem pilhas. Deite fora as pilhas adequadamente de acordo com as considerações ambientais existentes no seu país. Contate as autoridades locais para obter informações sobre a destruição ou reciclagem de pilhas.
- Não sobrecarregue tomadas de parede, extensões nem receptáculos, porque pode provocar um incêndio ou choque elétrico.
- Deve colocar os cabos de alimentação de forma a não serem pisados nem entalados por objetos, tendo em especial atenção os cabos ligados a tomada, a receptáculos e ao ponto de onde os cabos saem do aparelho.
- Para proteger o aparelho de trovoadas, ou quando não for utilizá-lo durante longos períodos de tempo, desligue o aparelho da tomada de parede e desligue a antena ou o sistema de televisão por cabo.
  Deste modo, o aparelho não sofre eventuais danos provocados por raios e descargas em cabos de alta tensão.
- Antes de ligar o cabo de alimentação AC à tomada do transformador de CC, certifique-se de que a designação de tensão do transformador de CC corresponde à alimentação elétrica local.
- Nunca introduza objetos metálicos nas aberturas do aparelho. Se o fizer, pode provocar choques elétricos.
- Para evitar choques elétricos, nunca toque no interior do aparelho. A caixa do aparelho só deve ser aberta por técnicos qualificados.
- Introduza o cabo de alimentação completamente até o fim. Quando retirar o cabo de alimentação, certifique-se de que o segura pelo plugue quando puxar a mesma da tomada. Não toque no cabo de alimentação com as mãos molhadas.
- Se o aparelho não funcionar normalmente - em particular, se o aparelho emitir ruídos ou cheiros invulgares – desligue o aparelho de imediato e contacte o revendedor autorizado ou centro de assistência técnica.
- Certifique-se de que retira o plugue de alimentação da tomada se o aparelho de televisão não for utilizado ou se o usuário não estiver em casa durante um período de tempo longo (especialmente quando crianças, idosos ou pessoas com deficiências forem deixadas sozinhas em casa).
  - Poeira acumulada pode provocar um choque elétrico, uma fuga elétrica ou um incêndio, fazendo com que o fio de alimentação produza faíscas e aqueça ou deteriore o isolamento.
- Contate um centro autorizado de assistência técnica quando instalar o produto em locais sujeitos a poeiras excessivas, locais sujeitos a temperaturas altas ou baixas, locais com muita humidade, locais onde se utilizem substâncias químicas e locais onde o monitor funcione 24 horas por dia como em aeroportos, estações de comboio, etc. Se não o fizer, pode provocar sérios danos no produto.
- Utilize um plugue e uma tomada devidamente ligados à terra.
  -Uma ligação de terra deficiente pode causar choque elétrico ou danos no equipamento. (Só equipamento de classe 1.)
- Deve puxar o plugue da tomada para desligar o aparelho da corrente, de forma a deixar o plugue pronto a ser utilizado.
- Não deixe as crianças mexerem no produto.
- Guarde os acessórios (bateria, etc.) num local seguro fora do alcance das crianças.
- Não instale o produto num local instável, como uma prateleira inclinada, um chão desnivelado ou um local exposto à vibração.
- Não deixe cair ou provoque qualquer impacto no produto. Se o produto estiver danificado, desligue o cabo de alimentação e contate um centro de assistência.
- Desligue o cabo de alimentação da tomada e utilize um pano seco e macio para limpar o produto. Não utilize quaisquer produtos químicos como cera, benzina, álcool, diluentes, inseticida, ambientador, lubrificante ou detergente. Tal pode danificar o aspecto do produto ou eliminar a impressão do mesmo.
- Não deixe cair gotas ou salpicos em cima do aparelho.
- Não destrua as pilhas através de fogo.
- Não provoque curto-circuito, nem desfaça ou sobreaqueça as pilhas.
- Existe perigo de explosão se a pilha for substituída incorretamente. Substitua-a apenas pelo mesmo tipo de pilha ou por uma equivalente.
- AVISO - PARA EVITAR O ALASTRAR DE UM INCÊNDIO, MANTENHA SEMPRE AS VELAS OU OUTRO TIPO DE CHAMA LONGE DESTE PRODUTO.

Conteúdos

As figuras e ilustrações deste Manual de usuário são fornecidas apenas para fins de referência e podem ser diferentes da aparência real dos produtos. O design e as especificações do produto podem ser alterados sem aviso prévio.

Para obter máxima qualidade de imagem sem distorção é necessário sinal digital de alta qualidade em formato widescreen e uso de *conversor/decodificador de sinal. *Este modelo já possui o conversor/decodificador de sinal integrado.

Funções para sua nova TV

- **3D**: Este novo recurso permite a exibição de conteúdo 3D.
- **SMART HUB**:

  Essa TV possui Smart Hub, um espaço para a família e diversas opções de entretenimento. Com o Smart Hub, o usuário pode navegar na internet, transferir aplicativos, e ficar em contato com a família e amigos através de serviços das redes sociais. Além disso, você pode desfrutar de fotos, vídeos, e arquivos de músicas armazenados em dispositivos de armazenamento externo.

  Pressione o botão para iniciar o Smart Hub. Escolha um serviço usando os ícones exibidos na parte superior da tela.

  Social: Assista os vídeos mais recentes do YouTube, além dos seus vídeos e de seus amigos no Facebook e Twitter. Você pode também fazer chamadas de vídeo para os seus amigos conectando a câmera à TV (vendido separadamente).

  Apps: Transfira e instale aplicativos tais como Web Browser e Family Tree.

  Foto, vídeo, e música: Reproduza fotos, vídeos, e arquivos de músicas de um dispositivo de armazenamento externo.

- **Anynet+ (HDMI-CEC)**: Permite o controle de todos os dispositivos Samsung conectados que suportam Anynet+ com o controle remoto da TV Samsung.
- **e-Manual**: Fornece um manual do usuário detalhado na tela e integrado em sua TV. (página 15)
- **Interação SMART**: Essa função permite acessar e controlar funções e opções de menu usando movimentos. Para usar a Função Interação Smart, a câmera de TV (vendido separadamente) deve ser conectada à TV.
- **Gerenciador de Dispositivo**: Use os recursos da TV com um teclado USB ou Bluetooth e mouse.
- **Screen Mirroring**: Exibe a tela do dispositivo móvel na sua TV através da rede sem fio.

Licenças

Acessórios

✎ Verifique se os itens a seguir foram incluídos com a TV. Se algum item estiver faltando, entre em contato com o representante.

✎ As cores e os formatos dos itens podem variar dependendo do modelo.

✎ Verifique se não há nenhum acessório escondido atrás dos materiais da embalagem após abrir a caixa.

- Smart Touch Control e pilhas (AAA x 2)
- Certificado de Garantia / Guia de Segurança
- Manual do Usuário / Guia de Instalação Rápida
- Cabo de Força
- Óculos 3D Ativo Samsung

Usando o Smart Touch Control

Você pode falar um comando por voz que será exibido na TV com o MIC. Para usar o MIC, pressione o botão VOICE no controle remoto.

✎ A função de **Reconhecimento de Voz** pode ser afetado por pronúncia imprecisa, volume baixo da voz ou ruído ambiente.

Liga e desliga a TV..

Exibe e seleciona as fontes de vídeo disponíveis.

MUTE Elimina o som temporariamente.

Ajusta o volume.

FUTEBOL: Ativa o modo esportes para a melhor experiência de visualização de esportes.

D: Use este botão quando utilizar dados de serviço de transmissão.

MENU: Abre o menu na tela.

3D: Liga ou desliga a imagem 3D. Consulte o capítulo, **Visualizando a TV** > **TV 3D**.

Volta ao menu anterior.

Exibe os aplicativos do Smart Hub. Veja o capítulo e-Manual, **Funções Smart** > **Smart Hub**.

✎ Para sair de um aplicativo que está sendo executado facilmente, pressione o botão ⎔.

Liga e desliga o Set-top box.

VOICE Pressione o botão VOICE para ativar o MIC. Use o MIC para dar comandos de Reconhecimento de Voz e insira o texto pela voz.

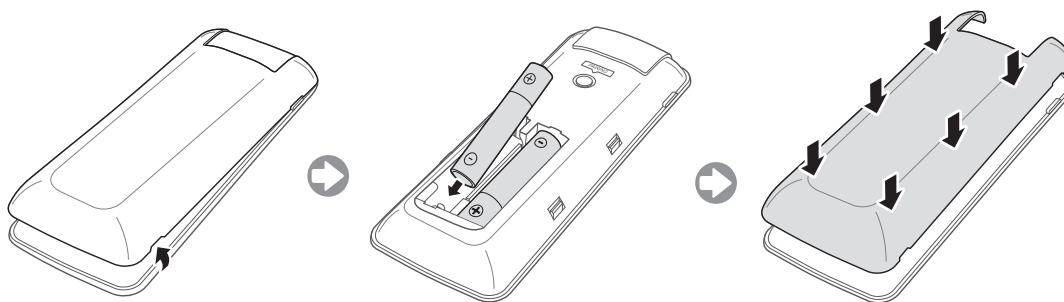
Muda os canais.

Exibe o controle remoto virtual na tela. Veja o capítulo e-Manual **Controlando a TV > Controle Remoto Virtual**.

Touch Pad

- Passe o dedo rapidamente pelo touch pad para mover o foco da tela.
- Pressione o Touch Pad para executar, ativar, ou selecionar o item realçado.

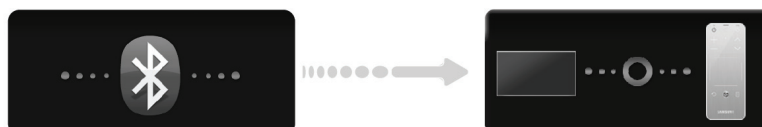
Exibe o **EPG** (Guia de programação eletrônico).

Instalação das pilhas (AAA X 2)

1. Retire com cuidado a tampa da bateria com uma unha e retire a tampa completamente, uma vez que vem solto.
2. Insira 2 pilhas AAA, certificando-se de alinhar os pólos positivo e negativo corretamente.
3. Alinhe a tampa da pilha com a parte traseira do controlo remoto e pressione para baixo ao longo das extremidades até que esteja corretamente encaixado ao controle remoto.

Pareamento do Smart Touch com a TV

Antes de você parear o Smart Touch com a TV, insira 2 pilhas AAA no Smart Touch. Para utilizar a TV, usando o Smart Touch Control, primeiro você deve pareá-lo com a TV via Bluetooth

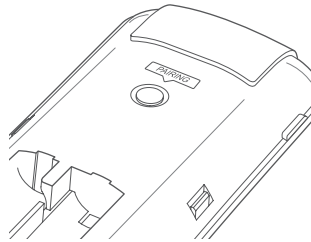
1. Para ligar a TV, aponte o Smart Touch Control para o receptor do controle remoto da TV,e em seguida pressione o botão da **TV**. A localização do receptor do controle remoto pode variar, dependendo do modelo.
2. Um ícone de Bluetooth aparecerá no canto inferior esquerdo da tela, como mostrado abaixo. A TV irá tentar se conectar com o Smart Touch Control automaticamente.

<Tentando se conectar e ícones de conclusão >

3. Quando o pareamento for bem sucedido, a TV exibe um pequeno círculo verde entre os gráficos que representam a TV e o Smart Touch. Se o Smart Touch não parear, use uma ponta de caneta para pressionar e soltar o botão de pareamento na parte traseira do Smart Touch.

✎ A primeira vez que você ligar a TV, imediatamente começará a configuração inicial.

Reconectando o Smart Touch Control

Se precisar restabelecer a conexão entre a TV e o Smart Touch Control, pressione o botão de pareamento na parte traseira do Smart Touch Control.

<Botão de pareamento do Smart Touch Control>

O botão de pareamento pode ser acessado removendo a tampa da pilha do controle. Ao pressionar o botão pareamento automaticamente restabelece a conexão entre o controle e a TV.

Advertência de Pilha Fraca

Quando a energia da pilha do Smart Touch Control está fraca, o indicador exibido (na ilustração) abaixo aparece na parte inferior esquerda da tela da TV. Substitua as pilhas usadas por outras novas alcalinas.

<Janela de alarme de pilha fraca>

Usando o touchpad

Use o touchpad para realizar diversos comandos. Navegue até o **Tutorial** (**Sistema** > **Gerenciador de Dispositivo** > **Configurações Smart Touch Control** > **Tutorial**) para visualizar um manual na tela para usar o Smart Touch Control.

Arraste	Toque
Arraste o touchpad na direção desejada. Mova o foco ou o cursor na direção que o dedo está se arrastando.	Toque no touchpad. Isso seleciona o item focado.
Role para Cima e para Baixo	**Role para a Esquerda e Direita**
Deslize o dedo ao longo da linha em cada lado do touchpad para rolar para cima ou para baixo em uma lista ou página da web. A linha do lado esquerdo é projetada para usuários canhotos.	Deslize o dedo ao longo da linha na parte superior ou inferior do Touch Pad para rolar para a esquerda ou para a direita em uma lista ou para mudar as telas do Smart Hub ou os painéis de controle na tela.

Mostrar aviso de Status e Notificação

Se tocar na linha projetada na parte superior do touchpad, o status e o aviso de alarme aparece na parte superior da tela. Para mais informações sobre como usar o status e aviso de alarme, consulte **e-Manual** > **Funções Smart** > **Status** e **Notificação**.

History

Toque em **HISTORY / SEARCH** e em seguida selecione **History** da lista exibida na parte inferior da tela. Isso exibirá uma lista interativa de canais acessados recentemente, conteúdo de mídia e aplicativos.

Excluindo Dados History

Você pode excluir as informações do history sobre canais vistos recentemente, conteúdo e aplicativos.

Pesquisando

Pressione o botão HISTORY / SEARCH e selecione **Search** da lista **History**. O teclado aparecerá na tela. Insira os critérios de busca para pesquisar não só muitos aplicativos e seus conteúdos na TV, mas também na internet.

Consulte o **e-Manual** > **Funções Smart** > **Pesquisando** mais informações.

Usando o Controle Remoto Virtual

Pressione o botão MORE para exibir o controle remoto virtual na tela. O controle remoto virtual é constituído por um painel de números, um painel de controle de reprodução e um painel de acesso rápido. Use o touchpad para selecionar os números e botões.

Alterando o painel do Controle Remoto Virtual

Você pode alterar quaisquer painéis do controle remoto virtual que será exibido na tela da TV, para alternar entre painéis, mova o destaque do foco para além da borda à esquerda ou à direita do painel exibido.

Usando o Painel de Número

Use o painel numérico para digitar números em uma tela de teclado ou página da web ou para mudar o canal enquanto assiste TV. Alterando o canal utilizando o teclado numérico deixa um registro, o que lhe permite facilmente voltar aos canais anteriores.

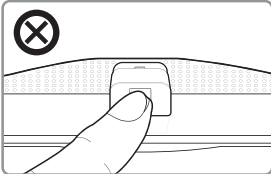
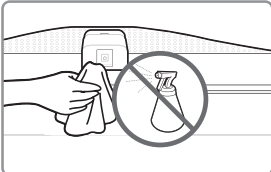
Usando o Painel de Controle de Reprodução

Utilize o painel de controle de reprodução para pausar, retroceder, avançar, pular para o próximo arquivo, selecione uma função com os botões A, B, C, D, e muito mais tempo desfrutando conteúdo de mídia.

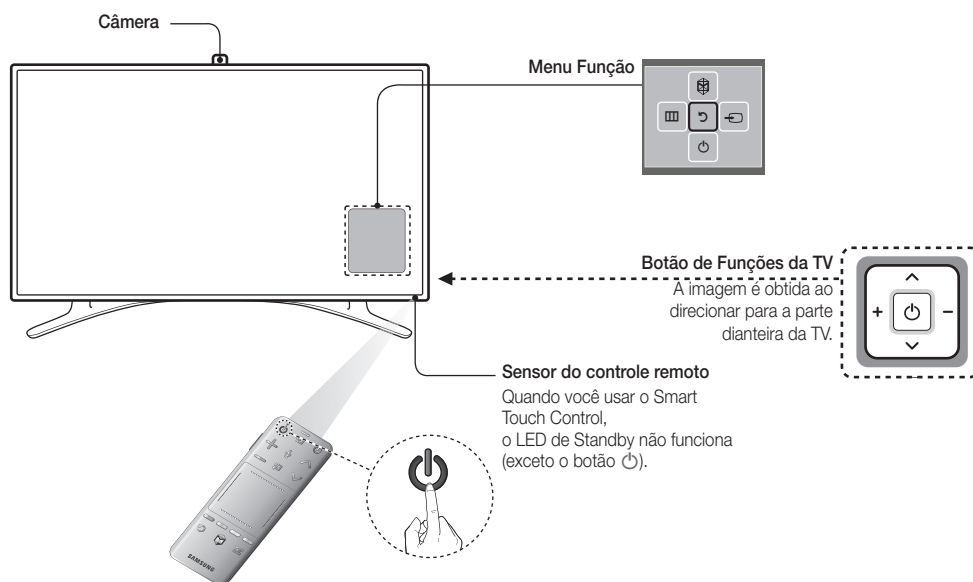
Usando o Painel de Acesso Rápido

Use os botões do painel de acesso rápido para exibir na tela da TV o **MENU**, **INFO**, ou **e-Manual** na tela. Observe que os botões que aparecem podem variar dependendo do modo de funcionamento do Smart Touch Control (com a TV apenas, como um controle remoto universal, etc).

Ligando a TV

Ligue a TV usando o botão ⏻ no controle remoto ou no painel da TV.

✎ A primeira vez que você liga a TV, imediatamente começa a configuração inicial.

✎ A cor e o formato do produto podem variar, dependendo do modelo.

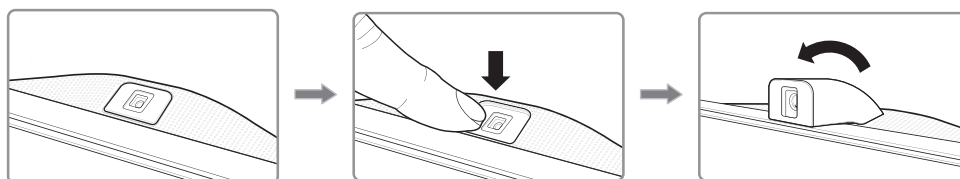
✎ O Botão de Funções da TV, um pequeno joystick em formato de botão localizado a direita na parte traseira da TV, permite controlar a TV sem o controle remoto.

Câmera de TV integrada

Esta TV possui uma câmera de TV integrada que pode ser usada para o Controle por Movimento, Reconhecimento por Voz (microfone integrado), e recursos de Reconhecimento de Face. Você também pode usar o botão de ajuste do ângulo da câmera para mudar o ângulo de visão da câmera.

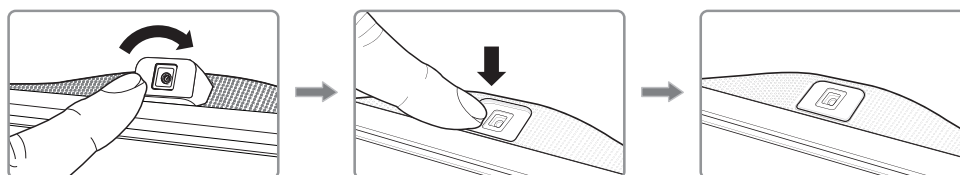
	Não toque na lente durante a operação da câmera de TV. Deixar impressões digitais que podem afetar a qualidade da imagem. Se a lente estiver suja, limpe-a com um pedaço de pano macio.
	Mantenha o microfone longe de poeira ou sujeira para não ficar obstruido. Se estiver obstruido, os comandos por voz podem não ser reconhecidos. Use um pano macio para limpar o microfone.

Extendendo a Câmera de TV

Para poder usar a câmera de TV, primeiro você deve estendê-lo.

Com cuidado, empurre a câmera sem tocar na lente, até ouvir um clique.

Retraindo a Câmera

Se você não estiver usando a câmera de TV, mantê-lo recolhido dentro da TV. O Controle por Movimento e recursos de Reconhecimento de Face não podem ser usados enquanto a câmera de TV está no estado recolhido, mas o Reconhecimento de Voz ainda estará disponível.

Com cuidado, empurre a câmera sem tocar na lente, até ouvir um clique.

Alternando entre Fontes de Vídeo

Pressione o botão **SOURCE** para alternar entre os dispositivos conectados à TV.

Por exemplo, para alternar para um console de jogo conectado a uma segunda entrada HDMI, pressione o botão **SOURCE**. Na lista **Entrada**, selecione **HDMI2**. O nome das entradas podem variar dependendo do produto.

Selecione o botão **Tools** da tela **Entrada** para acessar as seguintes opções:

- **Editar Nome**: Você pode renomear os dispositivos conectados à TV para mais facilmente identificar fontes externas.

  Com um computador conectado à porta HDMI (DVI) com um cabo HDMI, por exemplo, você pode alterar **PC** em **Editar Nome**.

  Com um computador conectado à porta HDMI (DVI) com um cabo HDMI para DVI, por exemplo, você pode alterar **DVI PC** em **Editar Nome**.

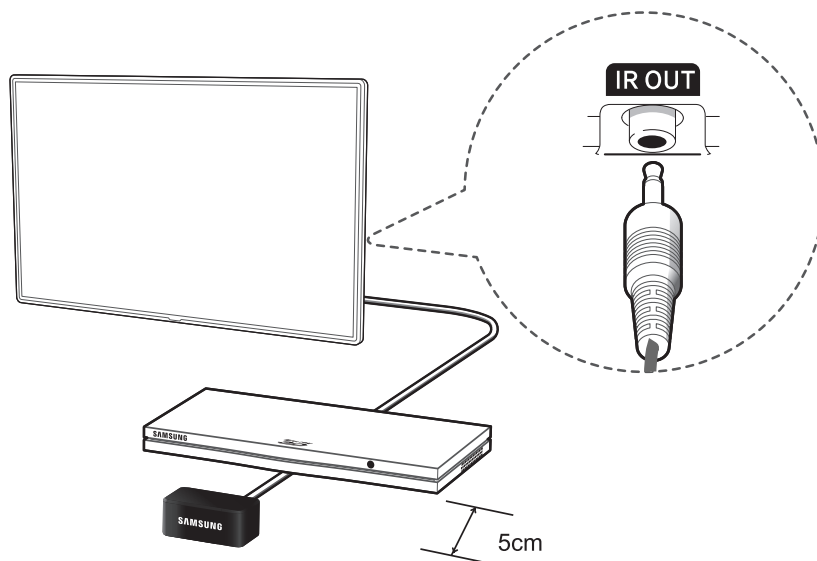
  Com um dispositivo AV conectado à porta HDMI (DVI) com um cabo HDMI para DVI, por exemplo, você pode alterar **Dispositivos DVI** em **Editar Nome**.

- **Informação**: Veja informações detalhadas sobre os dispositivos conectados.

- **Atualizar**: Selecione se um dispositivo conectado não aparece na lista. Se a lista não mostrar o dispositivo depois de selecionar **Atualizar**, verifique o status da TV para conexão de dispositivos.

- **Remover USB**: Remova o dispositivo USB da lista com segurança. Esta função só está disponível quando o dispositivo USB está selecionado.

Configuração do Controle Remoto Universal

Esta TV tem um recurso de controle remoto universal que permite controlar o set-top box, Blu-ray players, home theaters e outros dispositivos externos de terceiros conectados à TV usando o controle remoto da TV.

Mantenha uma distância de 5 cm, pelo menos, entre o cabo extensor IR e o dispositivo externo, tal como a figura mostra. Alinhe o cabo extensor IR ao receptor de sinal do controle remoto do dispositivo externo. No entanto, não pode ter nenhum obstáculo entre o cabo extensor IR e o dispositivo externo. A presença de um obstáculo irá interferir na transmissão do sinal do controle remoto.

Adicionar o Dispositivo Externo

1. Ligue o dispositivo externo que pretende configurar a função controle remoto universal e, em seguida, pressione **SOURCE** para abrir a tela de Entrada.
2. Selecione **Configuração do Controle Remoto Universal** na parte superior da tela. Esse procedimento inicia o processo de configuração do controle remoto universal.
3. Siga as instruções na tela e configure o recurso do controle remoto universal usando o conjunto de códigos recomendados. Se o conjunto de códigos recomendados não funcionar, configure o controle remoto, digitando o número do modelo manualmente.

Visualizando o e-Manual

Esta TV tem um e-Manual integrado que contêm informações sobre as principais características da sua TV e instruções para usá-los. Para visualizar o e-Manual, use um dos seguintes métodos:

- Abra o menu **Suporte** e selecione **e-Manual**.
- Pressione o botão **MORE** no Smart Touch Control para exibir um painel do Controle Remoto Virtual. Deslize o Touch Pad até que o Painel de Acesso Rápido apareça, selecione ícone do **e-Manual**, e em seguida pressione o touchpad.

✎ No e-Manual, palavras em azul referem-se à tela de opções de menu e palavras em azul claro referem-se a botões do controle remoto.

✎ Uma versão para impressão deste manual também está disponível no site www.samsung.com/suporte.

Rolando uma Página

Para rolar uma página, use um dos seguintes métodos:

- Pressione o botão ▲ ou ▼ na barra de rolagem no canto direito da tela.
- Arraste ou pressione levemente para cima ou para baixo a partir de qualquer extremidade do touchpad.
- Posicione o foco no botão ▲ ou ▼ no canto direito da tela, arraste ou pressione levemente para cima ou para baixo no touchpad.

Usando os Ícones no Topo

Use os ícones ← (**Voltar**), ↑ (**Avançar**), e ↓ (**Páginas abertas**) na parte superior esquerda da tela para navegar pelas páginas. Estes ícones estão disponíveis quando duas ou mais páginas já foram visualizadas.

Retornando à Página Inicial

Para retornar à página inicial, pressione o botão **A** ou selecione 🏠 no canto superior direito da tela.

✎ Para selecionar botão de letra (**A**, **B**, **C**, **D**), pressione o botão **MORE** no Smart Touch Control para exibir o controle remoto virtual na tela. Deslize o Touch Pad até que o Painel de Controle de Reprodução apareça, selecione o botão **A**, e em seguida pressione o Touch Pad.

Pesquisando o Índice

Selecione o botão **B** ou selecione ? no canto superior direito da tela para exibir o índice. Selecione um termo para exibir a página que contém o mesmo.

Pesquisando Páginas

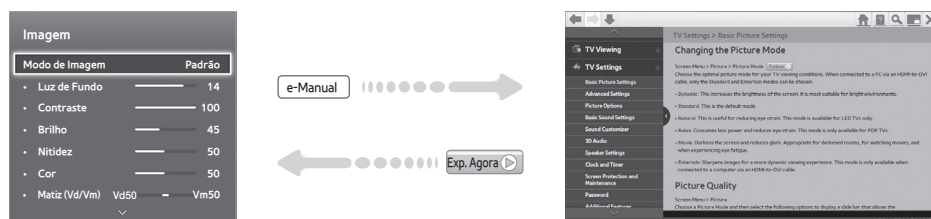
Pressione o botão C ou selecione no canto superior direito da tela, e digite os critérios de pesquisa. Selecione uma página a partir da lista de resultados de pesquisa para visualizá-lo.

Fechando o e-Manual

Para fechar o e-Manual, pressione e mantenha o botão **RETURN** ou selecione no canto superior direito da tela.

Saltando para um Item no Menu

Para saltar diretamente para o item no menu que é descrito na seção atual, selecione Try Now. É possível saltar de um item do menu diretamente para a seção relacionada no e-Manual. Em uma tela de menu, pressione o botão **MORE** no Smart Touch Control e selecione **e-Manual** no painel de controle virtual que aparece na tela.

✎ Esta função pode não estar disponível, dependendo do menu.

Atualizando o e-Manual

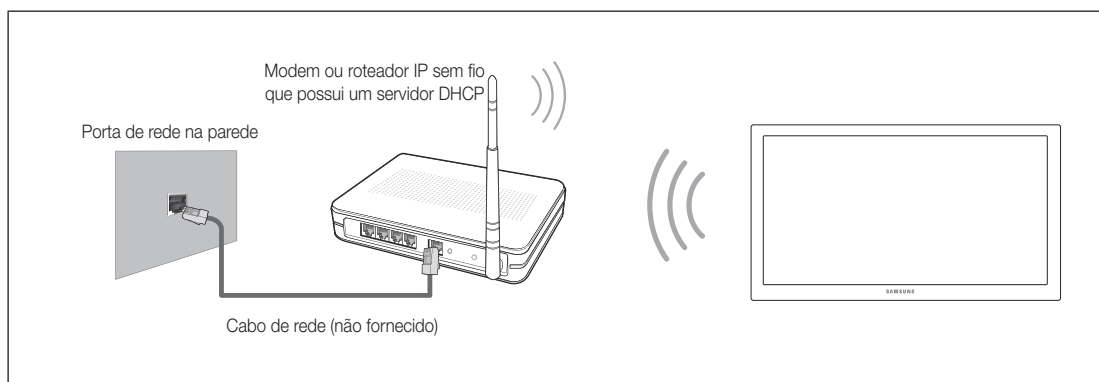
Abra o **Smart Hub** e selecione **Apps**, e em seguida selecione **Transferidos**. O e-manual pode ser atualizado da mesma forma com uma atualização do aplicativo.

Na tela **Transferidos**, selecione **Opções**, e em seguida selecione **Atualizar Apps**. Selecione e-Manual da lista. O e-Manual começa a atualização para a versão mais recente.

Conectando a uma Rede

Conectando a TV a uma rede dá acesso a serviços online, como o Smart Hub, bem como atualizações de software.

Conexão de Rede - Sem fio

Conecte a TV à Internet usando um roteador ou modem padrão.

Cuidados com a Rede sem fio

- Esta Smart TV é compatível com os protocolos de comunicação IEEE 802.11 a/b/g /n. A Samsung recomenda a utilização do protocolo IEEE 802.11n. Caso contrário ao reproduzir um vídeo a partir de uma conexão de rede, o vídeo pode não ser reproduzido com fluidez.
- Para usar uma rede sem fio, a TV deve estar conectada a um roteador sem fio ou modem. Se o roteador sem fio suportar DHCP, a TV pode usar um servidor DHCP ou endereço IP estático para se conectar à rede sem fio.
- Selecione um canal que não está atualmente em uso para o roteador sem fio. Se o canal definido para o roteador sem fio está sendo usado por outro dispositivo, o resultado é geralmente uma interferência e/ou uma falha de comunicação.
- A maioria das redes sem fio possui um sistema de segurança opcional. Para ativar um sistema de rede sem fio de segurança, você precisa criar uma chave de segurança utilizando caracteres e números. Essa chave de segurança é então necessária para se conectar à rede sem fio.

Protocolos de Segurança de Rede

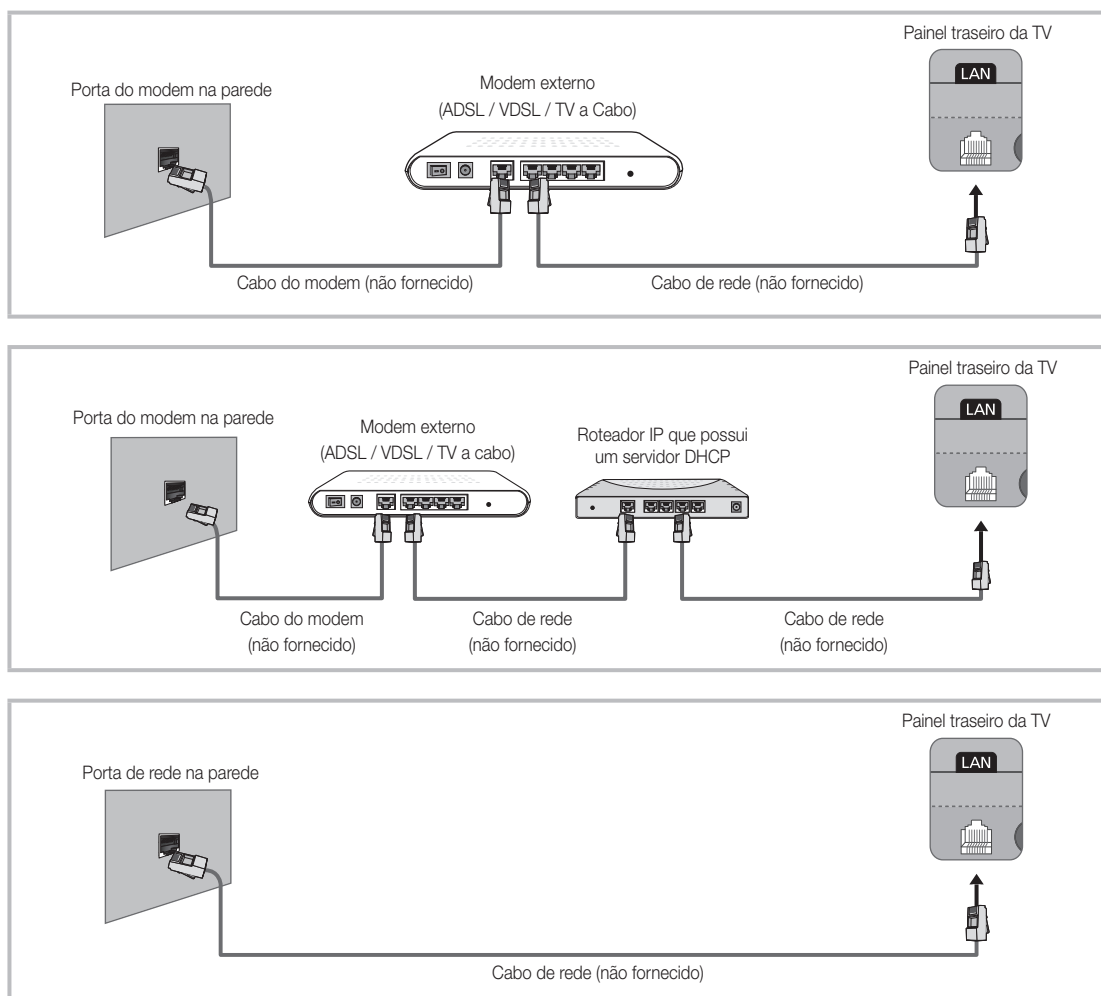
A TV só suporta os seguintes protocolos de segurança de rede sem fio e é incapaz de se conectar a roteadores sem fio não-certificados:

- Modos de Autenticação: WEP, WPAPSK, WPA2PSK
- Tipos de Criptografia: WEP, TKIP, AES

Se o roteador sem fio foi definido para o modo Pure High-throughput (Greenfield) 802.11n e o tipo de criptografia for configurado como WEP ou TKIP, As Smart TVs Samsung não serão compatíveis com uma conexão que esteja em conformidade com as novas especificações da certificação de Wi-Fi.

Se o roteador sem fio oferece suporte a WPS (Configuração Wi-Fi Protegida), é possível conectar-se à rede usando PBC ou uma SENHA. O WPS configura automaticamente o SSID e as configurações de chave WPA.

Conexão de Rede – A cabo

Há três maneiras principais para conectar sua TV à rede usando o cabo, dependendo da configuração da rede. Elas estão ilustradas abaixo:

✎ A TV não é compatível com velocidades de rede menores ou iguais a 10 Mbps.

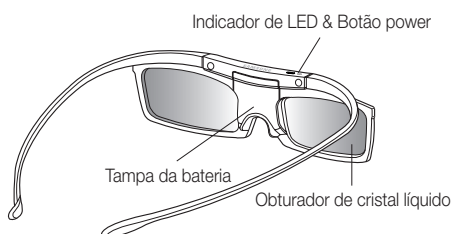
✎ Utilize um cabo Cat. 7 para a conexão.

Óculos 3D Ativo

Recursos

O óculos 3D Samsung SSG-5100GB permitem visualizar imagens 3D na sua TV 3D. Os óculos 3D Samsung se comunicam com as TVs Samsung 3D através da faixa de 2.4GHz RF.

✎ Os óculos 3D Samsung são compatíveis apenas com as séries de TV 3D Samsung D, E e F, que foram lançados em 2011, 2012 e 2013. Estes óculos 3D não podem ser conectados a outros dispositivos Bluetooth.

Peças

✎ Para mais detalhes sobre como montar as astes nos óculos e como parear os óculos com a TV, consulte o manual dos óculos 3D.

Componentes

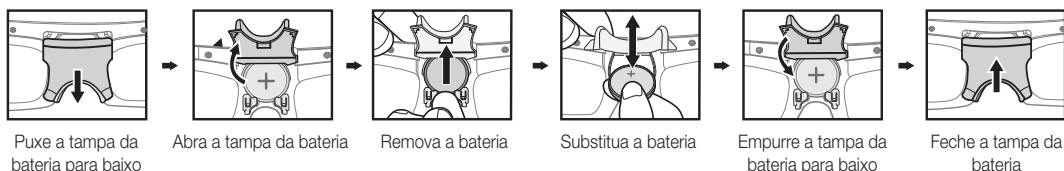
Óculos 3D Ativo (Corpo, Astes), Bateria (CR2025), Pano de Limpeza, Manual do Usuário

Substituição da Bateria

Se o LED vermelho piscar a cada dois segundos continuamente, substitua a bateria por uma nova.

✎ Insira o lado "+" da bateria no lado marcado com "+" no compartimento da bateria.

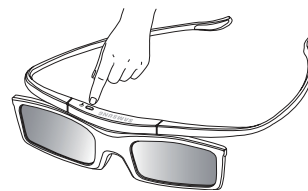
✎ Para verificar a capacidade restante da bateria, consulte a seção pareamento neste manual.

Puxe a tampa da bateria para baixo → Abra a tampa da bateria → Remova a bateria → Substitua a bateria → Empurre a tampa da bateria para baixo → Feche a tampa da bateria

Pareamento dos Óculos 3D Ativo

✎ O que é o pareamento? O pareamento é o processo de conexão dos óculos 3D e uma TV 3D de modo que os dois dispositivos possam trocar dados.

✎ Certifique-se de que sua TV Samsung e os óculos 3D não estejam distantes mais do que 50 cm entre eles, enquanto o pareamento está em andamento.

- **Ligando os óculos**

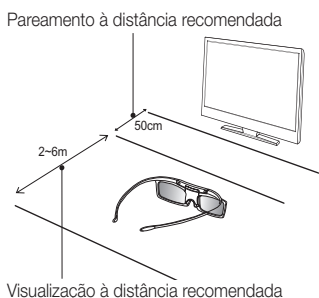
  Pressione brevemente o botão power. O LED verde está ligado por 3 segundos. (Certifique-se de que a imagem 3D está ativada na TV antes de utilizar os óculos 3D.)

- **Desligando os óculos**

  Pressione brevemente o botão power. O LED vermelho está ligado por 3 segundos.

- **Realizando o processo de pareamento**

  Ligue a TV e deixe inicializar completamente. Pressione e segure o botão power nos óculos. Os LEDs verde e o vermelho piscam alternadamente por 2 segundos.

- **Campo de funcionamento**

Visualização à distância recomendada

Visualização à distância recomendada	Pareamento à distância recomendada
2~6m	50 cm ou menos

✎ Uma vez que os óculos 3D são pareados, a capacidade restante da bateria é exibida na tela da TV. (Este recurso só se aplica as TVs 3D Samsung de série F e óculos 3D, que estão disponíveis desde 2013.

✎ Se você continuar tentando parear os óculos e a TV, o nível da bateria irá diminuir significativamente. No entanto, o nível da bateria irá se recuperar a um determinado grau mais ou menos em um minuto.

✎ A distância de trabalho depende da existência de obstáculos (uma pessoa, metal, paredes, etc) entre os óculos e a TV e a intensidade do sinal Bluetooth.

✎ Desligue os óculos 3D enquanto eles não estiverem em uso. Se você deixar os óculos 3D ligados, o tempo de vida da bateria diminui.

Passos do pareamento

1. Ligue a TV e, em seguida, passe os óculos aproximadamente 49,5 centímetros da TV.
2. Pressione o botão power brevemente nos óculos 3D. Os óculos 3D serão ligados e o pareamento será iniciado.
3. A mensagem "Óculos 3D estão ligados à TV." Será exibido na tela da TV quando o pareamento é concluído com sucesso.
   - Se o pareamento falhar, os óculos 3D desligarão.
   - Se a primeira tentativa de parear falhar, deslique e ligue a TV novamente e execute o passo 2.
   - Como parear novamente: Pressione o botão power nos óculos 3D por mais de 1 segundo.

   O pareamento é necessário novamente nas seguintes situações:

   – Se os óculos 3D não funcionam, mesmo quando o botão power é pressionado, especialmente com uma TV 3D depois de um reparo.

   – Se você quiser reproduzir conteúdo 3D em um outro modelo de TV Samsung 3D que pertença as séries D, E, F ou lançado em 2011 até 2013. Você deve parear os óculos com outra TV.

Assistindo Vídeo 3D

Alguns modos 3D podem não estar disponíveis, dependendo do formato da imagem de entrada.

Para assistir em 3D, você deve usar óculos 3D Ativo e ligar os óculos, pressionando o botão power.

1. Vá para a tela 3D. (**Imagem** > **3D**)
2. Selecione o Modo 3D. O Modo 3D na tela é exibido.
3. Configure o Modo 3D da imagem que você deseja visualizar.

Solução de problemas

Se você encontrar...	Experimente isso...
Meus óculos 3D não funcionam.	Substitua a bateria. Os óculos 3D devem estar perto da TV. Certifique-se de que a distância entre a TV e os óculos 3D é inferior a 6m, em uma linha reta. Verifique as configurações da função 3D da TV.
O LED fica piscando	A bateria acabou. Substitua a bateria.

Especificações (Número do Modelo: SSG-5100GB)

Sistema óptico	Obturadores	Cristal líquido	Transmitância	36±2%
	Distância de funcionamento recomendada	2 ~ 6m	Taxa de Campo	120 campos/segundo
Peso	Óculos	21.5g (incluindo a bateria: 24.0±0.5g.)		
Power	Óculos	Um lítio 3V/bateria de dióxido de manganês 3V (CR2025)		
Consumo de energia	Óculos	0.85mA (Média)		
	Bateria	Tipo	165mAh, 3.0V (CR2025)	
		Tempo de funcionamento	150 horas	
Condições de funcionamento	Temperatura de funcionamento	10°C ~ 40°C		
	Temperatura padrão	-20°C ~ 45°C		

✎ As especificações do produto podem ser alteradas sem aviso, a fim de melhorar o desempenho do produto.

✎ O tempo de funcionamento contínuo pode variar em função do ambiente de comunicação sem fio e condições de uso.

O que é Suporte Remoto?

O Serviço de suporte remoto da Samsung oferece a você um técnico que pode remotamente ajudá-lo a resolver os problemas da sua TV.

- **Diagnosticar** a sua TV.
- **Ajustar as configurações da TV** para você.
- **Restaurar** sua TV **aos valores de fábrica**.
- Instalar **atualizações de firmware** recomendados.

Como Funciona?

Ter um técnico Samsung remotamente para a manutenção de sua TV, é realmente muito simples.

1. **Chame a Central de Contato Samsung** e solicite um suporte remoto.

2. **Abra o menu** da sua TV e vá para a **seção de Suporte**.

3. Selecione Gerenciamento Remoto e **Forneça a Senha#** ao técnico.

4. O técnico, então **acessará a sua TV**. Isso é tudo!

Solução de Problemas

Se a TV aparentar ter algum problema, primeiro verifique esta lista de possíveis problemas e soluções. Além disso, consulte a seção Solução de Problemas no e-Manual. Se nenhuma dessas dicas de solução de problemas se aplicar ao seu caso, visite o site www.samsung.com/suporte ou entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente Samsung.

Problemas	Soluções e Explicações
Oscilação de brilho e intensidade de luz	Caso sua TV Samsung apresente oscilação de brilho e intensidade de luz esporadicamente, pode ser necessário desativar alguns de seus recursos de economia de energia. Desabilite **Economia Energia** (**Sistema > Solução Ecológica > Sensor Ecológico**) e/ou **Economia Energia** (**Sistema > Solução Ecológica > Economia Energia**) e verifique novamente.
Conexões componente / cor da tela	Caso ache que a cor da tela de sua TV Samsung não está correta ou que ela está "preto e branco, execute **Auto Diagnóstico** (**Suporte > Auto Diagnóstico > Teste de Imagem**). Se os resultados forem negativos, verifique o seguinte: Os conectores de entrada de vídeo da TV estão conectados aos conectores de saída de vídeo corretos do dispositivo externo? Verifique também as outras conexões. Se a TV estiver conectada a um dispositivo externo através de um cabo componente, verifique se as entradas PB, PR, e Y estão conectadas em seus conectores apropriados.
Brilho da tela	Caso as cores na sua TV Samsung estejam corretas, um pouco mais escuras ou claras demais, tente ajustar as seguintes configurações primeiro. Vá até **Imagem** e ajuste **Luz de fundo**, **Contraste**, **Brilho**, **Nitidez**, **Cor**, **Matiz** (**Vd/Vm**) e outras configurações de ajuste da qualidade de imagem.
Auto Motion Plus/Arrasto	Se verificar arrastos ou "efeito fantasma" nas imagens da tela da sua TV, você pode corrigi-las por meio do Auto Motion Plus (**Imagem > Opções de Imagem > Auto Motion Plus**).
Desligamento indesejado	Caso sua TV Samsung pareça estar desligando sozinha, tente desativar alguns de seus recursos da TV de economia de energia. Verifique se **Sleep Timer** (**Sistema > Hora > Sleep Timer**) foi ativado. O **Sleep Timer** desliga a TV automaticamente para economia de energia após um determinado período de tempo. Se o Sleep Timer não estiver ativado, Veja se **Sem Sinal Espera** (**Sistema > Solução Ecológica > Sem Sinal Espera**) ou **Deslig. Automático** (**Sistema > Solução Ecológica > Deslig. Automático**) foi ativado.
Problemas ao ligar a TV	**Quando o televisor for ligado, o led piscará cinco vezes antes da imagem aparecer.** Se estiver com problemas para ligar sua TV Samsung, há vários detalhes a verificar antes de ligar para a central de atendimento. Se o cabo estiver conectado corretamente e se o controle remoto está funcionando normalmente, o problema pode ser com a conexão do cabo da antena ou o set-top box não está ligado. Verifique a conexão da antena ou ligue o set-top box.
Montagem da base	Se você tiver algum problema na montagem da base, verifique o guia de instalação rápida.
Não consigo encontrar um canal	Execute novamente a **Configuração** (Vá para **Menu** > **Sistema > Configuração**) ou execute a **Prog. Automática**. (Vá para **Menu** > **Transmissão > Prog. Automática).**

Problemas	Soluções e Explicações
A TV não liga.	• Certifique-se de que o cabo de alimentação CA está conectado corretamente à tomada de parede e à TV. • Certifique-se de que a tomada de parede está funcionando. • Experimente pressionar o botão ⏻ na TV para verificar se o problema não é o controle remoto. Caso a TV ligue, consulte a seção “O controle remoto não funciona”, localizada mais abaixo.
Não há imagem/vídeo.	• Verifique as conexões de cabo. Retire e reconecte todos os cabos conectados à TV e aos dispositivos externos. • Defina as saídas de vídeo de seus dispositivos externos (cabo/set-top box, DVD, Blu-ray, etc.) de modo compatível com as conexões de entrada da TV. Por exemplo, caso a saída de um dispositivo externo seja HDMI, ela deve ser conectada a uma entrada HDMI da TV. • Certifique-se de que seus dispositivos conectados estão ligados. • Certifique-se de selecionar a fonte de entrada correta. • Reinicie o dispositivo conectado, desconectando e reconectando o cabo de alimentação do dispositivo.
O controle remoto não funciona.	• Substitua as pilhas do controle remoto. Verifique se as pilhas estão instaladas com os polos (+/-) na posição correta. • Limpe a janela do transmissor do controle remoto. • Tente apontar o controle remoto diretamente para a TV a cerca de 1,5 ~1,8m de distância.
O controle remoto do set-top box/ receptor de satélite não liga ou desliga a TV e nem ajusta seu volume.	• Programe o controle remoto do set-top box/receptor para operar a TV. Consulte o manual do usuário do set-top box/receptor de satélite para obter o código da TV SAMSUNG.

✎ Esse painel TFT LED usa um painel formado por subpixels que requerem tecnologia sofisticada de produção. Entretanto pode haver alguns pixels luminosos ou escuros na tela. Esses pixels não causarão nenhum impacto no desempenho do produto.

✎ Para manter sua TV na condição ideal, atualize o firmware mais recente no site da Samsung pelo USB (Samsung.com > Suporte > Downloads).

Como instalar o kit de montagem na parede

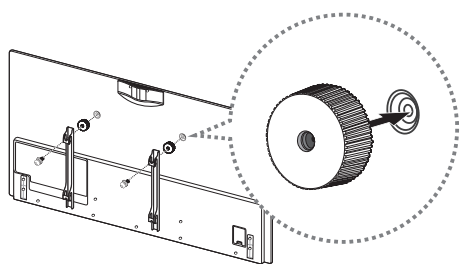
Montagem do suporte na parede

Caso instale o produto em uma parede, recomendamos que o instale somente da maneira recomendada pelo fabricante. Se não for bem instalado, o produto pode deslizar ou cair, causando ferimentos sérios a uma criança ou adulto e danificando seriamente o produto.

Instalação do kit de montagem na parede

O kit de montagem na parede (vendido separadamente) permite instalar a TV na parede.

Para obter informações detalhadas sobre como instalar o suporte de parede, consulte as instruçõesfornecidas com o suporte. Recomendamos que você entre em contato com um técnico para instalar o suporte de montagem na parede. Não recomendamos que você faça a instalação sozinho. A Samsung Electronics não se responsabiliza por nenhum dano ao produto ou ferimento causado a você ou a outras pessoas caso decida instalar o suporte de parede por sua conta.

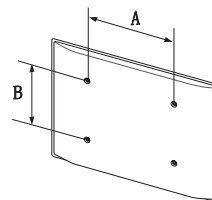
Instalação de um kit de montagem usando o adaptador de montagem na parede

✎ Para informações mais detalhadas, consulte o Manual do Usuário do kit de montagem na parede ao adquirir a TV.

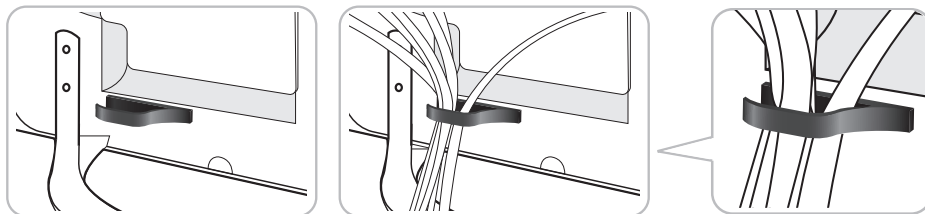
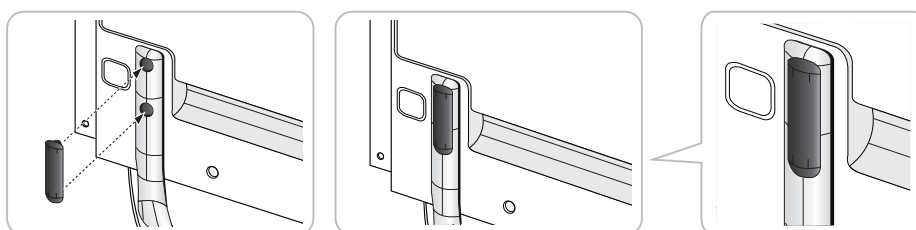
Especificações e Notas do kit de montagem na parede (VESA)

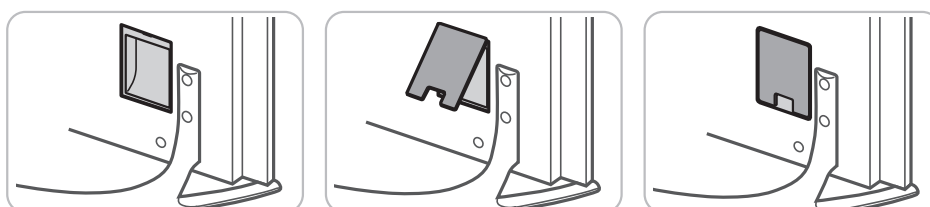
✎ Instale seu suporte em uma parede sólida e perpendicular ao chão. Se a fixação for feita em algum outro material de construção, entre em contato com o revendedor mais próximo para obter informações adicionais. Se você instalar a TV no teto ou em uma parede com inclinação, ela poderá cair e ocasionar algum dano pessoal grave.

✎ NOTA

- As medidas padrão para kits de montagem na parede são mostradas na tabela abaixo.
- Os kits de montagem na parede da Samsung contêm um manual de instalação detalhado. Todas as peças necessárias acompanham o produto.
- Não utilize parafusos que não estejam em conformidade com as especificações VESA para parafusos padrão.
- Não utilize parafusos mais longos do que a dimensão padrão ou que não estejam em conformidade com as especificações VESA para parafusos padrão. Parafusos muito longos podem danificar o interior da TV.
- Para suportes de parede que não estejam em conformidade com as especificações VESA para parafusos padrão, o comprimento dos parafusos pode ser diferente, dependendo das especificações do suporte.
- Não aperte os parafusos com muita força. Isso pode danificar o produto ou fazer com que ele caia, causando ferimentos. A Samsung não se responsabiliza por esses tipos de acidentes.
- A Samsung não se responsabiliza por danos ao produto nem ferimentos quando for usado um suporte de parede não especificado ou que não esteja em conformidade com os padrões VESA, ou caso o consumidor não siga as instruções de instalação do produto.
- Não instale a TV a uma inclinação maior do que 15 graus.
- Sempre conte com a ajuda de duas pessoas para instalar a TV na parede.

Família do produto	Tamanho da TV em polegadas	Especificações VESA (A * B) em milímetros	Parafuso padrão	Quantidade
LED-TV [Tipo Slim]	40 - 46	200 X 200	M8	4
	50 - 65	400 X 400		

Não instale o kit de montagem na parede enquanto a TV estiver ligada. Isso pode causar ferimentos ocasionados por choque elétrico.

Colocação da base para suporte de cabos

Colocação da tampa do parafuso

Colocação da tampa de entrada de energia

Coloque a tampa da entrada de energia à TV, como ilustrado abaixo.

Sensor Ecológico e Brilho da Tela

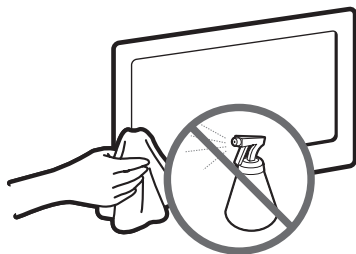
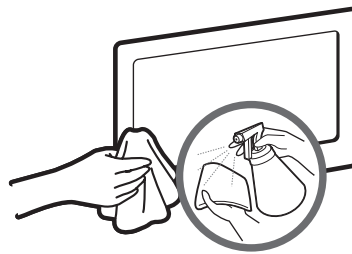
Sensor Ecológico mede a luminosidade do seu quarto e otimiza o brilho da TV automaticamente para reduzir o consumo de energia. Isso faz com que a TV escureça e clareie automaticamente. Se você quiser desativar esta função, vá para **Menu** > **Sistema** > **Solução Ecológica** > **Sensor Ecológico**

Não bloqueie o sensor com qualquer material. Ela pode diminuir o brilho da imagem.

1. Sensor Ecológico: Esta função de economia de energia ajusta automaticamente o brilho da tela da TV de acordo com a intensidade da luz ambiente detectada pelo sensor de luminosidade.
2. Para ativar ou desativar **Sensor Ecológico**, vá para **Imagem** > **Solução Ecológica** > **Sensor Ecológico** e selecione **Lig.** ou **Desl**.
3. Precaução: Se você achar a tela muito escura enquanto assiste a TV em um local escuro, isso pode ser causado pelo Sensor Ecológico.

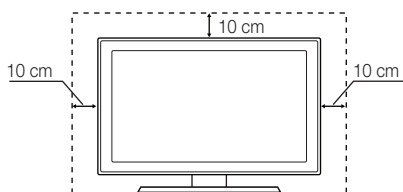
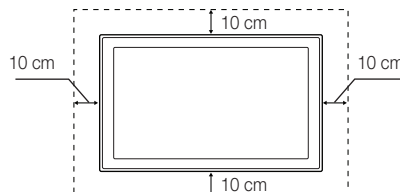
Armazenamento e Manutenção

✎ Se colar adesivos na tela da TV, podem ficar algumas marcas depois de removê-los. Limpe a tela para assistir a TV.

✎ A parte externa e a tela do produto podem ser riscados durante a limpeza. Para evitar riscos, certifique-se de limpar a parte externa e a tela com cuidado usando um pano macio.

Não borrife água diretamente sobre o produto. Qualquer líquido que entre em contato com o produto poderá provocar falha, incêndio ou choque elétrico.	Limpe o produto utilizando um pano macio umedecido com uma pequena quantidade de água. Não use líquidos ou produtos de limpeza inflamáveis (por exemplo, benzeno, tíner).

Segurança do espaço de instalação

Quando você instalar a sua TV, mantenha uma distância de pelo menos 10 centímetros entre a TV e outros objetos (paredes, aparelho, etc.) para garantir que haja ventilação adequada. Não proporcionar a ventilação adequada pode causar fogo ou um problema com o produto devido a um aumento da temperatura interna.

✎ Independentemente de usar uma base ou suporte de parede para a TV, é altamente recomendado utilizar somente as peças fornecidas pela Samsung Electronics.

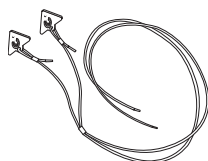
- Se você usar peças fornecidas por outro fabricante, podem ocorrer problemas com o produto ou ferimentos causados pela queda do produto.

Outros avisos

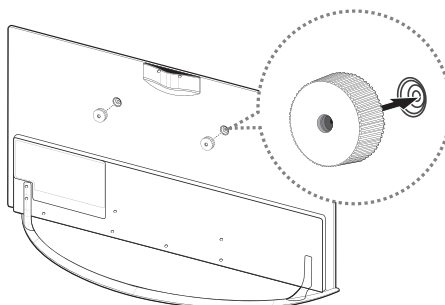
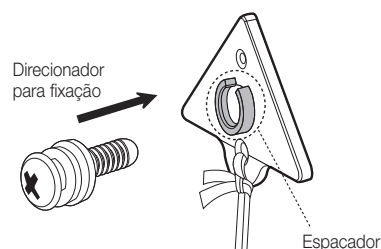
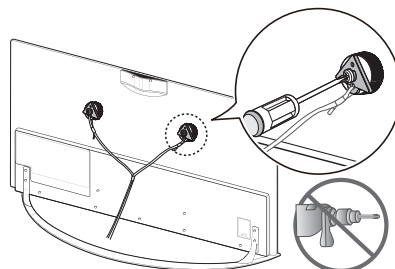
✎ A aparência real da TV pode ser diferente das imagens neste manual, dependendo do modelo.

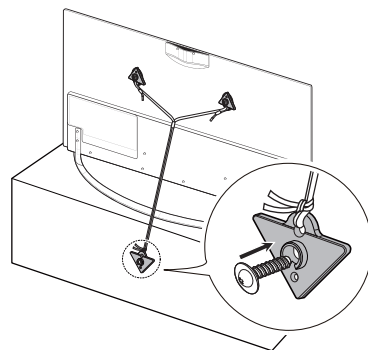
✎ Tenha cuidado ao tocar na TV. Algumas peças podem estar um pouco quente.

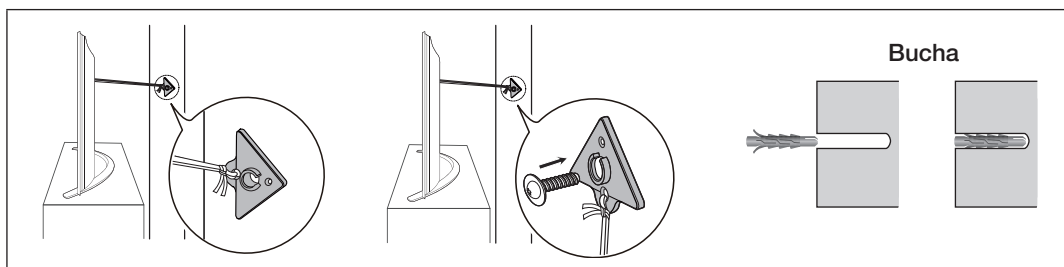
Dica de Prevenção – Fixação da TV à parede

Cuidado: Puxar, empurrar ou subir na TV pode fazer com que ela caia. Certifique-se de que as crianças não se pendurem na TV ou a desestabilizem. Isso pode fazer com que a TV caia e cause ferimentos graves, podendo até levar à morte. Siga todas as instruções de segurança fornecidas no folheto de segurança que acompanha a TV. Para maior estabilidade e segurança, você pode adquirir e instalar o dispositivo antiqueda conforme descrito abaixo.

Instalação do Kit Cabo de apoio da TV:

Cabo de apoio da TV	Fixador	Parafuso (M8 X L28) 2ea

1. Aparafuse os adaptadores de montagem na parede fornecidos na parte traseira da TV.

2. Insira o parafuso no centro do cabo de apoio da TV, como mostrado na ilustração.

3. Aperte os cabos de apoio da TV nos adaptadores de montagem na parede, como mostrado na ilustração.

4. Prenda o fixador ao aparelho usando um parafuso para madeira.

   ✎ Use um M5 x L35 ou um parafuso maior.

5. Prenda o fixador com um parafuso da mesma maneira usado quando anexá-lo ao aparelho. Certifique-se de esticar o cabo do fixador bem apertado. Se o rack é feito de aço ou de vidro, prenda o fixador na parede.

   ✎ Ao prender o fixador em uma parede, use uma bucha compatível com o material da parede. Ao colocar o fixador em uma parede, utilize uma bucha compatível com o material da parede.

   ✎ Instale a TV próximo à parede de modo que ela não caia.

   ✎ Quando conectar o cabo de apoio da TV à parede, fixe o nível da corda no chão ou inclinado para baixo para fins de segurança.

   ✎ Verifique o cabo de vez em quando para se certificar de que está seguro.

   ✎ Antes de mover a TV, separe o cabo conectado primeiro.

6. Verifique se todas as conexões estão seguras. Verificar periodicamente as conexões para qualquer sinal de fadiga ou fracasso. Se você tiver qualquer dúvida sobre a segurança de suas conexões, entre em contato com um profissional.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE

Se a televisão não está posicionada num lugar suficientemente estável, que pode ser potencialmente perigoso, devido à queda. Muitas lesões, em particular para as crianças, podem ser evitadas por se tomarem precauções simples, tais como:

- Usar racks ou suportes recomendados pelo fabricante do televisor.
- Usar apenas móveis que possam suportar com segurança a televisão.
- Garantir que a TV não está pendendo sobre a borda do móvel de apoio.
- Não colocar a TV em um móvel alto (por exemplo, armários ou estantes) sem fixar tanto a mobília na televisão a um suporte adequado.
- Não colocar a TV em cima de tecido ou outro material entre a tv e o móvel de apoio.
- Educar as crianças sobre os riscos de subir nos móveis para alcançar a TV ou seus controles.

Especificações - TV

Resolução da Tela	1920 x 1080	
Considerações Ambientais Temperatura Operacional Umidade Operacional Temperatura para Armazenamento Umidade para Armazenamento	10°C a 40°C 10% a 80%, sem condensação -20°C a 45°C 5% a 95%, sem condensação	
Rotação da Base (Esquerda Direita)	0˚	
Nome do Modelo	UN46F8000	UN55F8000
Tamanho da Tela (Diagonal)	46˝ (45.9 medido na diagonal)	55˝ (54.6 medido na diagonal)
Consumo de Energia Operação normal Standby	149 W <1W	178 W <1W
Som (Saída)	10 W X 2	
Dimensões (CxLxA) Corpo Com suporte	1032.7 x 599.5 x 34.9 mm 1032.7 x 634.3 x 257.7 mm	1224.2 x 707.2 x 34.9 mm 1224.2 x 741.9 x 310.3 mm
Peso Sem Suporte Com Suporte	12.8 Kg 14.0 Kg	16.8 Kg 18.3 Kg

✎ Design e especificações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

✎ A aparência real da TV pode diferir das imagens neste manual, dependendo do modelo.

✎ Para obter mais informações sobre a fonte de alimentação e o consumo de energia, consulte a etiqueta que está no produto.

Modo standby

Para diminuir o consumo de energia desconecte o cabo de energia quando você não usar a TV por um longo tempo.

Declarações de Conformidade Regulamentar (Para Óculos 3D Ativo)

SSG-4100GB

0579-12-3269

(01) 0789250999019 6

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário".

REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VÍDEO →TV

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

AC - RIO BRANCO
ABAD INFO CELL
AV. BRASIL. 303 - SALA 7 - CENTRO
69900-100 Fone: (68) 3223-6525
6208907 abadcapas@hotmail.com
NOVA ELETRÔNICA
TRAV. JÚLIO CÉSAR, 104 - CERÂMICA
69900-250 Fone: (68) 3224-9784
3450620 nelsonalves10@brturbo.com.br

AL - MACEIÓ
ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA
AV. MENDONÇA JUNIOR, 762 - FAROL
57050-480 Fone: (82) 3241-5695
1738012 vceeletronica@uol.com.br
ML SERVICE CENTER
AV. JOÃO DAVINO, 321 - LJ 122 E 123 - JATIUCA
57035-500 Fone: (82) 3316-1459
6238554 mlservicecenter.maceio@gmail.com

AM - MANAUS
COMPUCELL
AV. DJALMA BATISTA, 143 - CHAPADA
69050-010 Fone: (92) 3236-7645
3247242 ernanebrito@hotmail.com
MÁXIMA ASSISTÊNCIA
AV. JOAQUIM NABUCO, 2379 -CENTRO
69020-031 Fone: (92) 3622-6067
3387091 maxima.assistencia@terra.com.br

AP - MACAPÁ
CELL SHOP
AV. PROF. CORA DE CARVALHO, 2118 - CENTRO
68900-040 Fone: (96) 3224-2228
6170591 jeffersonsilva@tvsom.com.br
SUPORTE INFORMÁTICA
AV. FELICIANO COELHO, 336 - TREM
68901-025 Fone: (96) 3223-1529
6253949 chamadossuporte@uol.com.br

BA - ALAGOINHAS
SERTEG ELETRÔNICOS
R. CONSELHEIRO FRANCO, 349 - CENTRO
48000-000 Fone: (75) 3422-3676
1738048 fransousa_ba@hotmail.com

BA - BARREIRAS
TELE-SOM SERVICE
R. ABÍLIO FARIAS, 582 - CENTRO
47804-080 Fone: (77) 9996-4556
3408047 khalleb_ss@hotmail.com
PRO SERVICE ELETRÔNICA
R. FOLK ROCHA, 214 - SANDRA RIGINA
47802-200 Fone: (77) 3613-1897
4200816 proserviceletronica@gmail.com

BA - CAMAÇARI
REGIS ELETRÔNICA
R. DA BANDEIRA, 25 - ED. METRÓPOLE CENTER
42800-130 Fone: (71) 3621-2261
3483579 regiseletronica138@hotmail.com

BA - FEIRA DE SANTANA
ELETRÔNICA BRASTEK
R. CRISTOVÃO BARRETO, 96 - CENTRO
44001-666 Fone: (75) 3223-2164
3441846 brastek@superig.com.br
ELETRÔNICA VIDEOMANIA
R. CABUÇU, 100 - CENTRO
44002-788 Fone: (75) 3221-5390
3441856 videomania@videomania.srv.br

BA - ILHÉUS
CONTELL ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM CELULARES
PÇA JOSÉ MARCELINO, 59 - CENTRO
45653-030 Fone: (73) 3633-5900
1738296 contellilheus@gmail.com

BA - IRECÊ
ELETRONICA CAMPOS
AV. PROF. JOEL LOPES, 365 - CENTRO
44900-000 Fone: (74) 3641-0202
6072995 eliane.campos@eletronicacampos.com.br

BA - JEQUIÉ
PROTON
R. GERÔNIMO SODRÉ, 95 - CENTRO
45203-650 Fone: (73) 3525-3298
3475084 proton_pecas@hotmail.com

BA - JUAZEIRO
APOLLO SOM
R. DOS INGLESES, 24 - ALAGADICO
48904-010 Fone: (74) 3612-4554
1660940 apollosom@uol.com.br

BA - LAURO DE FREITAS
NR ELETRÔNICA
R. DR. GERINO SOUZA FILHO.1297 - GALPÃO 03
42700-000 Fone: (71) 3289-3999
3257582 elrocha.oficina@terra.com.br

BA - PAULO AFONSO
ELETRÔNICA TV CORES
PÇA BRÁULIO GOMES, 26 - CENTRO
48602-020 Fone: (75) 3281-1349
3408048 confusaotec@oi.com.br

ELETRÔNICA ROCHAS
R. ADELAR MARIA DE ANDRADE, 212 - CAMPINHO
45810-000 Fone: (73) 3288-3548
3479090 eletronica-rocha@hotmail.com

BA -SALVADOR
ELETRÔNICA TV VÍDEO
R. PROF. RÔMULO ALMEIDA, 62 - ED. LAURA
40290-030 Fone: (71) 3276-0417
1737936 valdemir@eletronicatvvideo.com.br
ESC PITUBA - ***EXCLUSIVA SAMSUNG***
AV. TANCREDO NEVES, 2421
41820-021 Fone: (71) 2104-0328
3278556 samsung@fixbr.com.br

BA - SANTO ANTÔNIO DE JESUS
HITECH ELETRÔNICA
R. MONS M. FRANCISCO DA SILVA, 116, 1o ANDAR
44571-075 Fone: (75) 3631-4470
3441859 hitech@hitecheletronica.com.br

BA - TEIXEIRA DE FREITAS
VIDEOTEC ELETRÔNICA
R. ELEUZÍBIO CUNHA, 82 - A. B - BELA VISTA
45997-002 Fone: (73) 3263-4088
3475106 agdo_videotec@yahoo.com.br

BA - VITORIA DA CONQUISTA
TECNOVIDEO
R. SETE DE SETEMBRO, 165 - CENTRO
45000-540 Fone: (77) 3424-1436
3490820 tecnovideoeletronica@hotmail.com

VÍDEO VOX ELETRÔNICA LTDA
AV. ILHÉUS, 2332 - BRASIL
45051-305 Fone: (77) 3422-1917
3482218 vveletronica@pop.com.br

CE - FORTALEZA
CENTRO TÉCNICO DUSO
R. PINTO MADEIRA,1264 - ALDEOTA
60150-000 Fone: (85) 3231-9615
1768748 centrotecnico@cteduso.com.br
ESC FORTALEZA - ***EXCLUSIVA SAMSUNG***
AV. SANTOS DUMONT, 3301 - ALDEOTA
60150-162 Fone: (85) 3261-2815
6051093 fortaleza@samsung.srv.br

CE - IGUATU
ELETROSHOPPING TAVARES
R. FLORIANO PEIXOTO, 573 - CENTRO
63500-000 Fone: (88) 3581-0512
3439764 eletrotavares@hotmail.com

CE - ITAPIPOCA
ELETRÔNICA GELSON
R. RAIMUNDO TEOFILO DE CASTRO, 230
62500-000 Fone: (88) 3631-2030
3482211 gelsonita@gmail.com

CE - JUAZEIRO DO NORTE
ELETRÔNICA ALPHA SETE
R. SÃO FRANCISCO, 1417 - SÃO MIGUEL
63010-210 Fone: (88) 3587-3900
6250890 ciceroc@oi.com.br

CE - MARACANAÚ
SOS ELETRONICA
AV. SENADOR CARLES JEREISAT, 760
61900-310 Fone: (85) 3371-2507
6257607 soseletronic@bol.com.br

DF -BRASÍLIA
ESC BRASÍLIA - ***EXCLUSIVA SAMSUNG***
SHCGN CLR 705 BLOCO G LOJA 63
70730-767 Fone: (61) 3963-7227
1738333 brasilia@samsung.srv.br

ES - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM
THOMAZ ELETRÔNICA
R. LAURO VIANA, 15 - GILBERTO MACHADO
29300-050 Fone: (28) 3522-3011
1738013 thomaz@thomazeletronica.com.br

ES - COLATINA
POMPEU ELETRÔNICA
R. MICHEL DALLA, 101 - CENTRO
29700-100 Fone: (27) 3721-0825
6063181 pompeu@intercol.com.br

ES - GUARAPARI
ELETRÔNICA PANAMIX
ROD.JONES DOS SANTOS NEVES, 344
29215-002 Fone: (27) 3361-4355
1738102 panamix@veloxmail.com.br

ES - LINHARES
ROCHAS ELETRÔNICA
AV. RUI BARBOSA, 698 - CENTRO
29900-072 Fone: (27) 3371-0148
3483564 estoque_atec@veloxmail.com.br

ES - SERRA
ELETRÔNICA NOVA TELEÁUDIO
AV. ABIDO SAAD, 230 - QD 30 - LJ 01
29175-520 Fone: (27) 3243-2090
4202071 adm@novateleaudio.com.br

ES - VILA VELHA
ELETRÔNICA LUCHI
AV. LUCIANO DAS NEVES, 911 - CENTRO
29100-200 Fone: (27) 3229-2141
3428719 pauloluchi@bol.com.br
TELEMÁTICA COMÉRCIO E INDÚSTRIA
AV. JERÔNIMO MONTEIRO 155
29100-400 Fone: (27) 2124-3630
1738261 telematica@telematicaes.com.br

ES -VITÓRIA
OFFICINA DO CELULAR
AV. LEITÃO DA SILVA, 703 - LJ 01 - SUÁ
29052-110 Fone: (27) 3325-9441
1738217 at_officinavix@hotmail.com
SHARCOLOR ELETRÔNICA
AV. MARECHAL MASC.DE MORAES, 2573
29050-667 Fone: (27) 3227-4575
3364096 sharcolor@uol.com.br

GO - ANÁPOLIS
VIA DIGITAL
R. ARINESTO DE OLIVEIRA PINTO,315
75020-060 Fone: (62) 3311-7589
1738318 viadigital.anp@terra.com.br

GO - GOIÂNIA
NÚCLEO SERVICE
R. 86, 655 - QD F 21 - LT 79 - SETOR SUL
74083-385 Fone: (62) 3212-1222
6263676 randernucleoservice@terra.com.br
RADIBRA RADIOTÉCNICA BRASILEIRA
AV. INDEPENDÊNCIA, 5844
74070-010 Fone: (62) 3221-8200
1737938 radibra@netgo.com.br
SERV SUL
AV T 63, Q 571, 1756 - NOVA SUÍÇA
74280-230 Fone: (62) 3285-7750
3296922 adm@servsulnet.com.br

GO - LUZIÂNIA
ELETRÔNICA MARISTA
R. SANTÍSSIMO SACRAMENTO, 381 - CENTRO
72800-280 Fone: (61) 3622-1740
6255840 eletronica_marista@hotmail.com

GO - RIO VERDE
CELIOMAR DA SILVA GUERREIRO
R. NILVALDO RIBEIRO DA CUNHA, 1145
75902-520 Fone: (64) 3621-1254
3408716 polytecnica.assist@terra.com.br

MA - IMPERATRIZ
ANALÓGICA SERVICE
R. CEARÁ, 126 - JUSSARA
65901-610 Fone: (99) 3523-2906
6242555 araujoservice@yahoo.com.br

MA - SÃO JOSÉ DE RIBAMAR
GM ELETRÔNICA
ESTR. DE RIBAMAR, 201 - MIRITITIUA
65110-000 Fone: (98) 3224-6758
3451975 gm.eletronica@hotmail.com

MA - SÃO LUÍS
MEGA SERVICE
AV. CASTELO BRANCO, 467 - LOTE 09
65076-091 Fone: (98) 3227-5340
3428717 megaservice.adm@gmail.com
NETO COMÉRCIO E SERVIÇOS ELETRÔNICOS
R. SÃO PANTALEÃO, 923 - CENTRO
65015-460 Fone: (98) 3312-2976
6125027 neto.com.serv@gmail.com

MG - ARAGUARI
VÍDEO SOM LTDA
R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO
38440-128 Fone: (34) 3241-6026
3471390 videosomltda@bol.com.br

MG - BELO HORIZONTE
ESC BELO HORIZONTE - ***EXCLUSIVA SAMSUNG***
R. JUIZ DE FORA, 1384 - SANTO AGOSTINHO
30180-061 Fone: (31) 3326-1400
6056730 samsungbh@samsungbh.com.br

MG - BETIM
TEC LINE
AV. GOVERNADOR VALADARES, 791 - CENTRO
32510-010 Fone: (31) 3532-1704
6240326 atendimento@teclineservice.com.br

MG - DIVINÓPOLIS
ÁUDIO CLÍNICA
R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
35500-027 Fone: (37) 3222-3313
1660526 aclinica@mastercabo.com.br

MG - GOVERNADOR VALADARES
MIRA INFORMÁTICA
R. SETE DE SETEMBRO, 2464 - CENTRO
35010-172 Fone: (33) 3271-6191
6087257 mira@wkve.com.br

MG - IPATINGA
VÍDEO COLOR ELETRÔNICA
R. PEDRAS PRECIOSAS, 670 - IGUACÚ
35162-106 Fone: (31) 3824-9637
3408719 vcolor@oi.com.br

MG - ITABIRA
ELETRÔNICA CONSERTEC
R. DOM PRUDÊNCIO, 219A - PARÁ
35900-048 Fone: (31) 3831-6218
3408040 almeidaconsertec@gmail.com

MG - JUIZ DE FORA
TESLA ELETRÔNICA
R. BARBOSA LIMA, 189 - CENTRO
36010-020 Fone: (32) 3215-2488
3441877 teslaeletronica@terra.com.br

MG - MONTES CLAROS
PROINK INFORMÁTICA
R. JUSTINO CÂMARA, 48 - LJ 5 - CENTRO
39400-010 (38) 3213-3806
3443937 proink@proinkinformatica.com.br
VIDEOCENTER
R. BOCAIÚVA,870 - LJ 1 - CENTRO
39400-080 (38) 3221-2109
1738149 videocentereletronica@gmail.com

MG - PASSOS
RÁDIO TÉCNICA PASSOS
AV. OTTO KRAKAUER, 1066 - SANTA CLARA
37904-028 Fone: (35) 3521-6019
4205703 radiotecpassos@hotmail.com

MG - POÇOS DE CALDAS
ELETRÔNICA UNIVERSO
R. ASSIS FIGUEIREDO, 1982 - LJ 1 - CENTRO
37701-000 Fone: (35) 3722-4618
3439755 eletronica.universo@yahoo.com.br

MG - POUSO ALEGRE
ELETRÔNICA MG
AV. TIRADENTES, 215 - SANTA LUZIA
37550-000 Fone: (35) 3423-9062
3463578 michelepa55@ig.com.br
TELECENTRO ELETRÔNICA
PÇ. JOÃO PINHEIRO, 246 - CENTRO
37550-000 Fone: (35) 3423-5963
3489899 tecnocentropousoalegre@ig.com.br

MG - SETE LAGOAS
LAGOS ELETRÔNICA
AV. JOÃO XXIII, 332 - BOA VISTA
35700-537 Fone: (31) 3771-3307
3409035 lagoseletronica@yahoo.com.br

MG - UBERABA
CENTER SON
R. SÃO BENEDITO, 832 - SÃO BENEDITO
38022-100 Fone: (34) 3336-3430
1737949 grmcenterson@uol.com.br
ELETRÔNICA COLORSOM
AV. GUILHERME FERREIRA, 1050 - SÃO BENEDITO
38022-200 Fone: (34) 3333-2520
1660859 colorsom@terra.com.br

MG - UBERLÂNDIA
LINEAR TECNOLOGIA
R. VITAL JOSÉ CARRIJO, 201 - LÍDICE
38400-078 Fone: (34) 3254-2828
6225900 linear@linearinformatica.com.br

MG - VARGINHA
TECNOCENTRO ELETRÔNICA
R. MILTON COSTA, 130 - CENTRO
37004-120 Fone: (35) 3222-5909
3468336 tecnocentroeletronicavarginha@ig.com.br

MS - CAMPO GRANDE
GR ELETRÔNICA
AV. ERNESTO GEISEL, 5419 - CABREUVA
78009-410 Fone: (67) 3383-2728
6199585 tv-luar@tvluar.com.br

MS - DOURADOS
TV LUAR
R. HAYEL BOM FACKER, 2110 - JD. SÃO PEDRO
79810-050 Fone: (67) 3421-2728
6240871 tvluar@yahoo.com.br

MT - CUIABÁ
MASTER ELETRÔNICA
AV. MIGUEL SUTIL, 5350 - LIXEIRA
78050-005 Fone: (65) 3322-8617
3468323 jcarrijo@terra.com.br
PLANTV
AV GENERAL MELLO, 432 - SL 1
78015-300 Fone: (65) 3322-1237
3463395 tvluarcuiabadm@hotmail.com

MT - RONDONÓPOLIS
VIDEOSOM CELULARES
AV. MARECHAL DUTRA, 897 - CENTRO
78700-110 Fone: (66) 3423-5572
3470174 assistencia.videosom@terra.com.br

MT - SINOP
DIGITAL CELULAR
R. DAS ROSAS, 925 - CENTRO
78550-268 Fone: (66) 3511-0404
6043161 dcelular@terra.com.br

MT - VÁRZEA GRANDE
ELETRÔNICA MT
AV. COUTO MAGALHÃES, 465
78110-400 Fone: (65) 3023-4648
3494517 eletronicamt@hotmail.com

PA - ANANINDEUA
TEKCEL
ROD. BR 316, KM 03 S/N - SL 03 - COQUEIRO
67015-220 Fone: (91) 3224-7257
3462259 janaina@tekcelpa.com.br

PA - BELÉM
GREEN ELETRÔNICA E INFORMÁTICA
TRAV. 14 DE MARCO, 912 - UMARIZAL
66055-490 Fone: (91) 3241-9915
3424008 atendimento@greeneletronica.com.br
MÁXIMA ASSISTÊNCIA BELÉM
TRAV. SÃO PEDRO, 722 - BATISTA CAMPOS
66023-570 Fone: (91) 3224-2133
3404931
maxima.belem@grupomaximaassistencia.com
VÍDEO CHECK
TRAV. TRÊS DE MAIO, 1543 - SÃO BRAZ
66063-390 Fone: (91) 3249-7210
6169249 videocheck@veloxmail.com.br

PA - MARABÁ
BORGES INFORMÁTICA LTDA
AV. ANTÔNIO MAIA, 866 - CENTRO
68500-005 Fone: (94) 3322-2585
1738157 borge_a@leolar.com.br
ELETRÔNICA 3K
AV. ANTÔNIO MAIA, 1539 - VELHA MARABÁ
68500-005 Fone: (94) 3321-1891
3295623 3k@skorpionet.com.br

PA - SANTARÉM
ELETRÔNICA RAY-TEC
AV. RUI BARBOSA, 1169 - SL 04 - CENTRO
68005-080 Fone: (93) 3523-5588
3470411 raytecstm@hotmail.com

PB - CAMPINA GRANDE
PC WORLD
R. TIRADENTES, 21 - CENTRO
58101-030 Fone: (83) 3341-5959
1738332 pcworld@terra.com.br

PB - JOÃO PESSOA
INFOR TECH
AV. MAXIMIANO FIGUEIREDO, 23 LJ 104
58013-470 Fone: (83) 3021-8866
3437860 pcworld@terra.com.br
SMARTCELL
R. BARÃO DE MAMANGUAPE, 337
58040-330 Fone: (83) 3225-1004
3324606 ivandro.silva@smartcell.com.br

PB - SANTA RITA
ML SERVICE CENTER
R. CEL. DOMICIANO, 112 - CENTRO
58300-170 Fone: (83) 9996-2558
3403223 mlservicecenter.santaritapb@gmail.com

PE - CARPINA
TECNOCENTER
R. BERNARDO VIEIRA DE MELO, 185
55815-100 Fone: (81) 3621-1399
3406380 tecnocentereletron@hotmail.com

PE - CARUARU
ELETRÔNICA MUNDIAL
R. SILVANO MACEDO, 122
55012-380 Fone: (81) 3723-7224
1738321 mseletro@ig.com.br

PE - GARANHUNS
ELETRÔNICA MUNDIAL
PC. DOUTOR MANOEL JARDIM.16
55290-000 Fone: (87) 3761-1883
4200815 mundial_eletronic@hotmail.com.br

PE - JABOATÃO DOS GUARARAPES
CUBO ELETRONICS
R. INÁCIO DE SOUZA MORAES, 65
54110-130 Fone: (81) 3093-4163
3432569 cuboeletronics@gmail.com

PE - PETROLINA
APOLLO SOM
R. DR JÚLIO DE MELLO, 694 - CENTRO
56302-150 Fone: (87) 3862-2530
6142782 apollosom@uol.com.br

PE - RECIFE
ESC RECIFE - ***EXCLUSIVA SAMSUNG***
AV. ENG. ANTÔNIO DE GÓIS, 340 - LJ 02
51010-000 Fone: (81) 3038-5006
3456700 atendimento.samsung@smartcell.com.br

PE - SÃO LOURENÇO DA MATA
TECNOCENTER
AV. DR FRANCISCO CORREIA, 988 - CENTRO
54735-000 Fone: (81) 3525-0810
3408009 tecnocenterltda@hotmail.com

PI - PARNAÍBA
TELEVIDEO
R. FRANCISCO CORREIA, 416 - CENTRO
64200-270 Fone: (86) 3323-1997
3465132 ebstelevideo@ig.com.br

PI - TERESINA
ELETRÔNICA O CORISCO
AV. JOAQUIM RIBEIRO, 1188 - CENTRO
64019-025 Fone: (86) 3223-0825
6057461 ocorisco@yahoo.com.br
MICRO & CIA
AV. HOMERO CASTELO BRANCO, 607
64048-400 Fone: (86) 3234-3522
3481766 controllermicro@hotmail.com

PR - APUCARANA
SV ELETRÔNICA
R. CEL. LUIZ JOSÉ DOS SANTOS, 36
86800-070 Fone: (43) 3424-5344
3471402 assistencia.sveletronica@gmail.com

Para maiores informações sobre rede de serviços autorizados acesse: http://www.samsung.com/br/support/location/serviceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION

Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso

REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VÍDEO →TV

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

PR - CASCAVEL
K&S TW SERV
R. BARÃO DO CERRO AZUL, 987 - CENTRO
85801-080 Fone: (45) 3038-8999
1738241 kes.cvel@kesservice.com.br

PR - CURITIBA
ESC REBOUCAS - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. GETÚLIO VARGAS, 801 - REBOUCAS
80230-030 Fone: (41) 3021-5520
1661028 exclusivacel@exclusivacel.com.br

PR - DOURADINA
ELETRÔNICA DIGITAL
R. PAULO GONÇALVES PIRES, 300 - CENTRO
87485-000 Fone: (44) 3663-1414
3249965 silvanadigital@brturbo.com.br

PR - FOZ DO IGUAÇU
ELETRÔNICA VÍDEO FOZ
R. QUINTINO BOCAIUVA, 1313 - CENTRO
85851-130 Fone: (45) 3523-4115
1738327 videofoz@videofoz.com.br

PR - GUARAPUAVA
K&S SERVICE
R. QUINTINO BOCAIUVA, 1257 - SL 03 - CENTRO
85010-300 Fone: (42) 3622-7800
6030459 kes.gua@kesservice.com.br

PR - LONDRINA
ELETRÔNICA VIDEOCOLOR
AV. JUSCELINO KUBITSCHECK, 3768
86020-000 Fone: (43) 3324-6716
1737955 videocolor@videocolor.com.br
PP TELECOMUNICACÕES
AV. JUSCELINO KUBITSCHECK, 2070 - LJS 5 E 6
86020-000 Fone: (43) 3024-3610
3456461 exclusivacel@exclusivacel.com.br

PR - MARINGÁ
EXCLUSIVA CELULARES
AV. NÉO ALVES MARTINS, 1886 - ZONA 01
87013-060 Fone: (44) 3026-6661
6057544 gerencia.mga@exclusivacel.com.br

PR - PARANAGUÁ
K&S CELULARES
R. 15 DE NOVEMBRO, 550 - CENTRO HISTÓRICO
83203-010 Fone: (41) 3422-8665
3258708 kes.pgua@kesservice.com.br

PR - PONTA GROSSA
K&S PONTA GROSSA
R. CEL. DULCÍDIO, 1168 - LJ A - CENTRO
84010-280 Fone: (42) 3222-4151
1661017 kes.pgo@kesservice.com.br

RJ - ANGRA DOS REIS
TECNOCENTER ELETRÔNICA
R. PREFEITO JOÃO G. GALINDO, 346 - LJ 2
23900-650 Fone: (24) 3365-7463
3462283 kleberme@msn.com

RJ - CABO FRIO
RGB ELETRÔNICA
R. INGLATERRA, 86 -JD. CAIÇARA
28910-360 Fone: (22) 2644-0703
6214256 rgbeletronica@yahoo.com.br
SOLUCÃO DE CABO FRIO
AV. TEIXEIRA E SOUZA, 2124 - CENTRO
28905-100 Fone: (22) 2645-6375
3439768 solucaocabofrio@bol.com.br

RJ - CAMPOS DOS GOYTACAZES
COMCELL
RUA DR. GESTEIRA PASSOS, 34 - CENTRO
28010-470 Fone: (22) 2735-1804
6023089 campos@comcell.srv.br

RJ - DUQUE DE CAXIAS
TELE SERVICO
AV. DUQUE DE CAXIAS, 86 - CENTRO
25070-070 Fone: (21) 2771-1508
1738010 teleser@teleservico.com.br

RJ - ITAGUAÍ
E&M SOM
R. PROTÓGENES GUIMARÃES, 22 - CENTRO
23810-740 Fone: (21) 2688-6491
6169241 emsom@dorio.com.br

RJ - MACAÉ
CELULAR & CIA
R. VISCONDE DE QUISSAMA, 455 - LJ D
27910-290 Fone: (22) 2762-5270
3476755 celeciamacae@hotmail.com
ELETRÔNICA SACRAMENTO
R. DO SACRAMENTO, 12 - CENTRO
27913-150 Fone: (22) 2793-0833
3452007 gerencia@eletronicasacramento.com

RJ - MAGÉ
SOS ELETRÔNICA
R. PIO XII, 381 LJ - FIGUEIRA
25900-000 Fone: (21) 2633-3342
6255747 js3.eletro@yahoo.com.br

RJ - NILÓPOLIS
REDE AUTORIZADA ÁUDIO E VÍDEO
AV. GETÚLIO DE MOURA, 2031 - CENTRO
26525-002 Fone: (21) 2791-4991
3484135 rede.autorizada@gmail.com

RJ - NITERÓI
REC VÍDEO
R. SALDANHA MARINHO, 117 LJ - CENTRO
24030-040 Fone: (21) 2611-3534
1660670 rec.video@bol.com.br

RJ - NOVA FRIBURGO
TECNICOM INFORMÁTICA
R. JOSÉ TESSAROLO DOS SANTOS, 77
28625-140 Fone: (22) 2522-3622
1660985 suporte@tecnicominformatica.com.br

RJ - NOVA IGUAÇU
IGUAÇU SERVICE CENTER
R. DR. PLÍNIO CASADO, 25 - LJ 05
26220-099 Fone: (21) 2667-0117
3481755 iservicecenter@hotmail.com

RJ - PETRÓPOLIS
ESSENCIAL SERVICE ELETRÔNICA
R. 16 DE MARCO, 80 - SLJ 05 - CENTRO
25620-040 Fone: (24) 2237-6741
3454885 solucaocelulares@bol.com.br

RJ - RESENDE
MAGISTRAL
R. VILA ADELAIDE, 335 - JD. BRASÍLIA I
27514-100 Fone: (24) 3355-0101
6249382 magistral.eletronica@terra.com.br

RJ - RIO DE JANEIRO
ELETROTUDO
ESTR. DOS BANDEIRANTES, 1393 - TAQUARA
22710-571 Fone: (21) 2426-4701
3404245 eletrotudo@ig.com.br
ESC BARRA - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. OLEGÁRIO MACIEL, 101 - LJS D e E
22621-200 Fone: (21) 2493-8002
1660928 barradatijuca@samsung.srv.br
ESC CENTRO RIO - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. GOMES FREIRE, 148 - CENTRO
20231-013 Fone: (21) 2526-9292
3245826 centro-rio@exclusivasamsung.com.br
SES CENTRO - *PONTO DE COLETA SAMSUNG*
AV. RIO BRANCO, 50 - 2° ANDAR - CENTRO
20090-002 Fone: (21) 3213-8080
3439013 adm@fixcenter.net
SES MADUREIRA - *PONTO DE COLETA*
R. DOMINGOS LOPES, 671 - GALERIA A - LJ H
21310-120 Fone: (21) 3437-3690
3439027
adm-madureira@medlevinformatica.com.br
PHILSERVICE ELETRÔNICA
ESTR. DO GALEÃO, 634 - LJ A
21931-001 Fone: (21) 3396-1447
1660930 philser@philservice.com.br
QUEOPS CAMPO GRANDE
R. SACRAMENTO BLACKE, 77
23052-160 Fone: (21) 3394-0202
6174154 queops@veloxmail.com.br
QUEOPS REALENGO
R. BERNARDO DE VASCONCELOS, 451
21710-260 Fone: (21) 3331-9551
3467693 kanopolis@veloxmail.com.br
SERVITRON SERVIÇOS ELETRÔNICOS
AV. MERITI, 2584 - VILA DA PENHA
21211-006 Fone: (21) 2482-9107
1660548 servitron@veloxmail.com.br
SES BARRA - *PONTO DE COLETA SAMSUNG*
AV. DAS AMÉRICAS, 3939 - BL 02 - LJ R
22631-003 Fone: (21) 2421-6383
3406379 eletronicaims@ig.com.br

RJ - SÃO GONÇALO
LIST COMERCIO E SERVICOS
R. ALFREDO BACKER, 605 - LJS 9 E 10
24710-395 Fone: (21) 3069-8911
3459781 list.assistencia@gmail.com

RJ - SÃO JOÃO DE MERITI
CONSERT ELETRO REPARO E MANUTENCÃO
AV. AUTOMÓVEL CLUB, 2560 - SL 33
25561-171 Fone: (21) 3847-0237
3481771 consert.eletro@gmail.com

RJ - TERESÓPOLIS
SOLUCÃO CELULARES
R. MANUEL MADRUGA, 253 - LJ 16
25953-060 Fone: (21) 2742-0174
6238550 atendimento@solucaocelulares.com.br

RJ - VOLTA REDONDA
JUSTEN CELULAR
R. 16, 65 SL 102 - VL SANTA CECÍLIA
27260-180 Fone: (24) 3342-6907
3278935 jecelular@jecelular.com.br

RN - MOSSORÓ
ELETRÔNICA MANCHETE
AV. PRESIDENTE DUTRA, 109
59628-000 Fone: (84) 3316-4448
3468333 eletronicamanchete@ig.com.br

RN - NATAL
INFO SERVICE
AV. ANTÔNIO BASÍLIO, 3006 - LAGOA NOVA
59054-380 Fone: (84) 3081-6966
3456465 jader@cellservice.com.br
MEGATECH ASSISTENCIA TÉCNICA
R. DOS POTIGUARES, 40 - LAGOA NOVA
59063-450 Fone: (84) 3206-0099
3456453 admin@megatecheletronic.com.br

RO - ARIQUEMES
STAR SAT ELETRÔNICA
AV. JAMARI, 2172
76870-330 Fone: (69) 3536-5045
3443925 paranasateletronica@hotmail.com

RO - CACOAL
ELETRÔNICA PANAMÉRICA
R. RUI BARBOSA, 1260 - CENTRO
78977-075 Fone: (69) 3443-1415
3445312 cacoal@eletronicapanamerica.com

RO - JI-PARANÁ
ELETRÔNICA CENTRAL
AV. MARINGÁ, 1085 - NOVA BRASÍLIA
78964-000 Fone: (69) 3423-9288
3453178 eclairsant@hotmail.com

RO - PORTO VELHO
ELETRÔNICA CRIASOM
R. D. PEDRO II, 1900 - SÃO CRISTOVÃO
76804-116 Fone: (69) 3026-6671
3443924 eletronica.criasom@hotmail.com
LF ELETRONICS
R. SALGADO FILHO, 2375 - SL B
76804-054 Fone: (69) 3223-6265
3457507 l.f.eletronics@hotmail.com

RR - BOA VISTA
ELETRÔNICA RORAIMA
AV. GAL. ATAÍDE TEIVE, 3023 - BURITIS
69309-187 Fone: (95) 3625-1636
3470410 eliomarsb@oi.com.br

RS - BAGÉ
ANNAYX
R. DR. PENA, 30 - CENTRO
96400-000 Fone: (53) 3241-5925
3435765 annayx@annayx.com.br

RS - BENTO GONÇALVES
ELETRÔNICA MARINI
R. GAL. CÂNDIDO COSTA, 184 - LJ 01
95700-000 Fone: (54) 3452-6825
3484131 atmarini@terra.com.br

RS - CAXIAS DO SUL
A&V TELECOM
R. BENTO GONCALVES, 1110 - CENTRO
95020-412 Fone: (54) 3028-4965
3332092 samsungcaxias@aevtelecom.com.br

RS - ERECHIM
ELETRÔNICA ERECHIM
AV. SETE DE SETEMBRO, 55 - CENTRO
99700-000 Fone: (54) 3321-1933
1660886 atendimento@eletronicaerechim.com.br

RS - FARROUPILHA
SILTEC
R. DR. JAIME ROSSLER, 133 - SL 02
95180-000 Fone: (54) 3268-3603
6174146 gerente.siltec@terra.com.br

RS - IJUÍ
ZAP ASSISTÊNCIA TÉCNICA
R. 14 DE JULHO, 36 - CENTRO
98700-000 Fone: (55) 3333-2328
3457500 zap-eletronica@hotmail.com

RS - NOVO HAMBURGO
ANNAYX
AV. MARCÍLIO DIAS, 779 - RIO BRANCO
93310-110 Fone: (51) 3065-2011
6296439 annayx.samsung@terra.com.br

RS - PASSO FUNDO
ANNAYX
R. PAISSANDÚ, 1028 - SL 1 - CENTRO
99010-100 Fone: (54) 3045-1011
3470173 annayx.samsung@terra.com.br

RS - PELOTAS
A & V TELECOMUNICACÕES
R. GENERAL OSÓRIO, 884 - CENTRO
96020-000 Fone: (53) 3028-0949
3246413 samsungpelotas@aevtelecom.com.br

RS - PORTO ALEGRE
ESC PORTO ALEGRE - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
R. PEREIRA FRANCO, 85 - SÃO JOÃO
90240-520 Fone: (51) 3511-4000
6227289 portoalegre@samsung.srv.br

RS - RIO GRANDE
BUTISOM ELETRÔNICA
R. GENERAL NETO, 495 - CENTRO
96200-010 Fone: (53) 2125-9803
1738060 butisom@butisom.com.br

RS - SANTA CRUZ DO SUL
ELETRÔNICA ZILLMER
R. RAMIRO BARCELOS, 1272 - CENTRO
96810-152 Fone: (51) 3713-1290
1660879 ezillmer@terra.com.br

RS - SANTA MARIA
A&V TELECOMUNICAÇÕES
R. VALE MACHADO, 1628 - CENTRO
97015-630 Fone: (55) 3028-0504
3368834 samsungstamaria@aevtelecom.com

SC - BLUMENAU
WAPCOM BLUMENAU
R. REPÚBLICA ARGENTINA, 225 - PONTA AGUDA
89050-100 Fone: (47) 3335-7518
3355654 wapcom_blumenau@terra.com.br

SC - BRUSQUE
WAPCOM TELECOMUNICAÇÕES
R. PAES LEME, 122 - CENTRO
88350-220 Fone: (47) 3355-7518
6176746 wapcom@terra.com.br

SC - CHAPECÓ
K&S SERVICE
R. GUAPORÉ, 370 E - CENTRO
89802-300 Fone: (49) 3323-0739
1738251 kes.cha@kesservice.com.br

SC - CONCÓRDIA
TV SOM ELETRÔNICA
R. ANITA GARIBALDI, 147 - SALA 2 - CENTRO
89700-000 Fone: (49) 3442-3704
6079340 tvsom@netcon.com.br

SC - CRICIÚMA
K&S SERVICE
R. JOÃO PESSOA, 620 - SL 01 e 02
88801-530 Fone: (48) 3437-6123
1738257 kes.cri@kesservice.com.br

SC - FLORIANÓPOLIS
ESC FLORIANÓPOLIS - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
R. SALDANHA MARINHO, 374 - SL 105
88010-450 Fone: (48) 3024-0044
6197507 scservice@escsamsung.com.br

SC - ITAJAÍ
SC SERVICE
R. TIJUCAS, 435 - LJ 01 e 02
88301-361 Fone: (47) 3046-0044
3278072 itajai@escsamsung.com.br

SC - JARAGUÁ DO SUL
ELETRÔNICA GRETEC
R. JOÃO JANUÁRIO AYROSO, 10 - SL 02
89253-100 Fone: (47) 3372-2050
3484130 egretec@gmail.com

SC - JOINVILLE
K&S SERVICE
AV. JK, 385 - LJ 3B - CENTRO
89201-100 Fone: (47) 3433-4694
1738242 kes.ille@kesservice.com.br

SC - LAJES
IZOTA
R. MARECHAL DEODORO, 377 - CENTRO
88501-000 Fone: (49) 3229-3646
3498409 izota@terra.com.br

SC - SÃO JOSÉ
SC SERVICE
R. D. PEDRO II, 472 - CAMPINAS
88101-320 Fone: (48) 3244-0045
4200821 scservice@escsamsung.com.br

SE - ARACAJÚ
EXPRESSCEL
R. ESTÂNCIA, 277 - CENTRO
49010-180 Fone: (79) 3211-0620
3380064 ronnys.expresscel@gmail.com
ELETRÔNICA VIDEOSOM
R. BOQUIM, 575 - CENTRO
49010-280 Fone: (79) 3214-5024
6238080
eletronicavideosom@videosomeletro.com.br

SP - AMERICANA
MÁRIO VÍDEO
R. SETE DE SETEMBRO, 168 - CENTRO
13465-000 Fone: (19) 3461-8238
1738004 tania.mvideo@gmail.com

SP - ARAÇATUBA
ELETRÔNICA JORDÃO
R. MARCÍLIO DIAS, 1301 - PARAÍSO
16045-970 Fone: (18) 3624-3655
3451964 edu_ata@terra.com.br

SP - ARARAQUARA
COMPITÁLIA INFORMÁTICA
AV. PEDRO GALEAZI, 183 - VILA VELOSA
14806-015 Fone: (16) 3324-8621
3443948 compitalia@ig.com.br

SP - BARRETOS
ELETRÔNICA E INFORMÁTICA BARRETOS
AV. 43, 749 - CENTRO
14780-420 Fone: (17) 3322-5914
3481765 flybackfranklin@yahoo.com.br

SP - BARUERI
CENTERFFIL
AV. SANTA ÚRSULA, 35 - CENTRO
06401-220 Fone: (11) 4199-3021
1660757 centerffil@centerffil.com.br

SP - BAURU
TEKTRON BAURU
R. RIO BRANCO, 19-79 - VILA AMÉRICA
17014-037 Fone: (14) 3234-3403
3441833 assistencia@tektron.com.br

SP - BOTUCATU
REGIONAL ELETRÔNICA
R. TENENTE JOÃO FRANCISCO, 190
18609-620 Fone: (14) 3354-4904
3443947 regional.elet@lpnet.com.br

SP - BRAGANÇA PAULISTA
ELETRÔNICA AMÉRICA
R. CEL.THEÓFILO LEME, 1447/1449
12900-002 Fone: (11) 4033-2231
1660798 eletronicaamerica@uol.com.br

SP - CAMPINAS
ESC CAMPINAS - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. BARÃO DE ITAPURA, 1728 - GUANABARA
13020-433 Fone: (19) 3234-3283
6157835 campinas@samsung.srv.br

SP - CATANDUVA
ELETRONICA XV
R. QUINZE DE NOVEMBRO, 272
15806-060 Fone: (17) 3522-6256
6253205 tonimarcos.torres@itelefonica.com.br

SP - FRANCA
ELBAR ELETRÔNICA
R. EWERTON DE PAULA MERLINO, 2372
14403-450 Fone: (16) 3721-1899
1738002 elbareletronica@com4.com.br

SP - FRANCO DA ROCHA
FRONTCELL
R. HAMILTON PRADO, 436 - CENTRO
07801-000 Fone: (11) 4443-2707
6178419 camilo@frontcell.com.br

SP - GUARATINGUETÁ
GTECH
R. FLAMÍNIO LESSA, 259 - CENTRO
12501-210 Fone: (12) 3133-9151
3453170 adm@gtechguara.com.br

SP - GUARULHOS
ELETRÔNICA GUARANY
R. JOÃO GONÇALVES, 192 - CENTRO
07010-010 Fone: (11) 2463-2024
3473677 contato@tvguarany.com.br

SP - INDAIATUBA
ELETRÔNICA NISHI
R. PAUL HARRIS, 343 - CIDADE NOVA
13334-070 Fone: (19) 3834-4820
6157830 nishieletronica@terra.com.br

SP - ITAPETININGA
LOJA TATTI
AV. 05 DE NOVEMBRO, 901 - VILA NASTRI
18207-320 Fone: (15) 3271-0936
6256094 eletronicatatti@terra.com.br

SP - ITÚ
ELECON SERVICOS AUTORIZADO
R. SANTA CRUZ, 781 - CENTRO
13300-090 Fone: (11) 4023-0188
6256215 elecon@terra.com.br

SP - JAÚ
ELETRÔNICA VITAL
R. SALDANHA MARINHO, 1186 - CENTRO
17201-310 Fone: (14) 3622-4002
3443941 eletrovital@uol.com.br

SP - JUNDIAÍ
GR MANUTENCÃO
AV. JUNDIAÍ, 259 - CENTRO
13208-051 Fone: (11) 4522-3197
6162462 contato@grassistencia.com.br

SP - LIMEIRA
FAP ASSISTÊNCIA LIMEIRA
R. DR. TRAJANO BARROS CAMARGO, 1420
13480-943 Fone: (19) 3701-0574
61578351 fabio.samsung@hotmail.com

SP - MARÍLIA
MEGACENTER CELULARES
AV. SANTO ANTÔNIO, 530 - CENTRO
17500-070 Fone: (14) 3413-6111
1738303 megacenter@megacenter.com.br

SP - MAUÁ
ELETRÔNICA ÁUDIO E VÍDEO SERVICE
R. DOS BANDEIRANTES, 55 - CENTRO
09310-360 Fone: (11) 4514-5233
6254821 tvteccolor@uol.com.br

SP - MOGI DAS CRUZES
NIHONTEC ELETRONICA
R. DR. CORRÊA, 53 - CENTRO
08710-040 Fone: (11) 4726-9670
6137834 eletronicanihontech@hotmail.com

SP - MOGI GUAÇU
ELETRÔNICA MARISTELA
AV. SÃO CARLOS, 253 - SÃO CARLOS
13847-111 Fone: (19) 3841-8504
6093706 eletronicamaristela@terra.com.br

Para maiores informações sobre rede de serviços autorizados acesse: http://www.samsung.com/br/support/location/serviceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION

Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso

REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VÍDEO →TV

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

SP - OSASCO
ELETRÔNICA RENAZA
R. JOÃO COLINO. 106 - OSA
06013-020 Fone: (11) 3681-9882
1660515 renaza1@terra.com.br

SP - OURINHOS
DIGITEC
R. PARANÁ. 647 - CENTRO
19900-021 Fone: (12) 3324-2003
3475100 rr-me@uol.com.br

SP - PIRACICABA
ELETRÔNICA PUPPIN
R. QUINZE DE NOVEMBRO. 1741 - ALTO
13416-756 Fone: (19) 3402-2295
1660791 eletronicapuppin@hotmail.com

TVART
R. MORAIS BARROS. 1556 - ALTO
134419-240 Fone: (19) 3433-4460
3462284 j.rodriguesfilho@terra.com.br

SP - PORTO FERREIRA
ELETRÔNICA SÃO JORGE
R. JOÃO MUTINELLI. 731 - CENTRO
13660-000 Fone: (19) 3585-1891
6147652 fernanda-esj@uol.com.br

SP - PRESIDENTE PRUDENTE
MICRO2000
R. RUI BARBOSA. 722A - CENTRO
19015-000 Fone: (18) 3223-5431
3457511 micro2000@micro2000.com.br

SP - RIBEIRÃO PRETO
DIGITEC ELETRÔNICA
R. CEL. LUÍS DA CUNHA. 253 - VILA TIBÉRIO
14050-040 Fone: (16) 3625-5185
1660801 digiteceletronica@terra.com.br

PANAMASTER
R. JOSÉ BONIFÁCIO. 383 - CENTRO
14010-050 Fone: (16) 3904-9908
3435778 sac@panamaster.com.br

SP - RIO CLARO
ELETRÔNICA MIANO
R. OITO. 789 - CENTRO
13500-144 Fone: (19) 3524-6673
3443940 miano@eletronicamiano.com.br

SP - SANTO ANDRÉ
ELETRÔNICA GILDA
AV. HIGIENÓPOLIS. 236 - VILA GILDA
09190-360 Fone: (11) 4994-1863
1660900 eletronicagilda@ig.com.br

SP - SANTOS
ESC SANTOS - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. WASHINGTON LUIS. 249
11050-200 Fone: (13) 3877-0490
3258425 astech@astech.com.br

SERWAL SERVICO AUTORIZADO
R. DR. CARVALHO MENDONCA. 361
11070-101 Fone: (13) 3232-3599
1737979 serwalmc@uol.com.br

SP - SÃO BERNARDO DO CAMPO
ABC SAM
AV. LUCAS NOGUEIRA GARCEZ. 781
09750-670 Fone: (11) 4122-4700
6030455 abcsam@terra.com.br

SP - SÃO CARLOS
COMERCIAL SERVTEC
R. IWAGIRO TOYAMA. 380 - JD. PAULISTANO
13564-380 Fone: (16) 3361-4913
3443942 csscme@terra.com.br

SP - SÃO JOSÉ DO RIO PRETO
DIGITRON
R. TIRADENTES. 2650 - PQ INDUSTRIAL
15025-050 Fone: (17) 3235-1001
1738222 digitron.at@terra.com.br

SP - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
ELETRÔNICA VAILLANT
AV. DR. NELSON DAVILA. 771 - CENTRO
12245-030 Fone: (12) 3942-3590
6089597 andrebotario@superig.com.br

VALE CELL
R. TEOPOMPO DE VASCONCELOS. 258
12243-830 Fone: (12) 3308-0377
3473632 loja.matriz@valecell.com.br

SP - SÃO PAULO
ESC ANGÉLICA - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. ANGÉLICA. 2187 - HIGIENÓPOLIS
01227-200 Fone: (11) 2107-0900
1660906 angelica@samsung.srv.br

ESC CAMPO BELO - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
R. VIEIRA DE MORAES. 299 - CAMPO BELO
04617-010 Fone: (11) 3384-7024
1660775 sac@samsungcampobelo.com.br

ESC JARDINS - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
R. MARIA FIGUEIREDO. 560 - PARAÍSO
04002-003 Fone: (11) 3886-2222
1737982 sac@samsungjardins.com.br

ESC PINHEIROS - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
R. PADRE CARVALHO. 123 - PINHEIROS
05427-100 Fone: (11) 3093-4357
3494527 helpsam@samsungservicos.com.br

ESC SANTANA - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
R. CONSELHEIRO SARAIVA. 826
02037-021 Fone: (11) 4063-2244
3316581 achiles@centerservice.com.br

ESC TATUAPÉ - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
R. COELHO LISBOA. 472 - TATUAPÉ
03323-040 Fone: (11) 2092-8166
1660690 samcell@samcell.com.br

J.MACEDO
AV.PROFESSOR PAPINE. 343 - INTERLAGOS
04805-300 Fone: (11) 5667-6090
3495086 eletronicjmacedo@uol.com.br

LONGSAM - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AL. DOS JURUPIS. 1947 - MOEMA
04088-006 Fone: (11) 5091-2000
3434699 sac@longsam.com.br

MASTER SÃO MIGUEL ELETRÔNICA
AV. SÃO MIGUEL. 8845
08070-000 Fone: (11) 2032-3870
3477275 mastersam@mastersam.com.br

PANAFAX
AV. CELSO GARCIA. 2874 - TATUAPÉ
03064-100 Fone: (11) 2796-7656
1660692 panafax@uol.com.br

SES SÃO MATEUS - *PONTO DE COLETA*
AV. CLÁUDIO AUGUSTO FERNANDES. 518
03962-120 Fone: (11) 2919-2115
6199584 acaoeletronica@uol.com.br

STILL VOX
AL. BARÃO DE LIMEIRA. 1180
01202-002 Fone: (11) 3222-2311
3472470 stillvoxbr@stillvox.com.br

SP - SÃO ROQUE
ELETRÔNICA MARINHO
R. SÃO PAULO. 119 - SÃO PAULO
18130-120 Fone: (11) 4712-9141
6255847 mveletronica@terra.com.br

SP - SERTÃOZINHO
ELETRÔNICA LEME VIDEO
R. JOSÉ BONINI. 810B - SÃO JOÃO
14177-420 Fone: (16) 3945-8008
4202080 lemevideo@hotmail.com

SP - SOROCABA
ESC SOROCABA
R. SOUZA PEREIRA. 214 - CENTRO
18010-320 Fone: (15) 3224-1232
6170281 sotel sorocaba@splicenet.com.br

INFORTRON
R. PEDRO JOSÉ SENGER. 563
18015-000 Fone: (15) 3237-9200
1660527 pedidos@infortron.com.br

SP - SUMARÉ
VIDEOTEC ELETRÔNICA
R. SANTOS DUMONT. 46 - VL. SANTANA
13170-586 Fone: (19) 3873-7737
1738000 geraldolt@uol.com.br

SP - TABOÃO DA SERRA
GOODTEC
R. LEVI DE SOUZA E SILVA. 70
06763-170 Fone: (11) 4701-3982
6255841 goodtec@goodtec.com.br

SP - TAUBATÉ
VALE CELL EXPRESS
PÇA MONSENHOR SILVA BARROS, 254
12020-070 Fone: (12) 3621-1555
3462282 loja.taubate@valecell.com.br

TO - PALMAS
ELETRÔNICA DIGITAL
AV. LO 02 QD 103 NORTE. 56
77001-022 Fone: (63) 3212-1670
3327639 eletronica_digital1@hotmail.com

Para maiores informações sobre rede de serviços autorizados acesse: http://www.samsung.com/br/support/location/serviceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION

Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso

GARANTIA LIMITADA PARA TELEVISORES SAMSUNG

I. ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA

A SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. (SAMSUNG) garante o produto acima identificado contra defeitos de material e mão-de-obra, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal), mais 9 (nove) meses de garantia adicional, num total de 1 (um) ano, contado a partir da data de aquisição identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final do produto.

A SAMSUNG, sem nenhum custo para o usuário, reparará o produto desde que este seja enviado a uma assistência técnica SAMSUNG, com os custos de transporte sob responsabilidade do usuário, de acordo com os termos desta garantia, acompanhado da respectiva nota fiscal emitida no Brasil. O reparo, a critério da SAMSUNG, poderá incluir a substituição de peças ou placas, por novas ou recondicionadas equivalentes. Este produto e as peças substituídas serão garantidas pelo restante do prazo original. Todos as peças substituídas se tornarão propriedade da SAMSUNG.

II. CONDIÇÕES DE GARANTIA

A SAMSUNG não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial. Exceto se houver contrato escrito separado entre a SAMSUNG e o usuário, a garantia não cobre a instalação do equipamento nem como danos decorrentes da instalação inadequada.

III. ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA

A garantia não cobre: **(a)** Defeitos ou danos resultantes do uso anormal do produto pelo cliente, como superfícies plásticas e outras peças expostas externamente arranhadas, trincadas ou quebradas, limpeza em desacordo com o Manual de Instruções, bem como derramamento de alimentos ou líquidos de qualquer natureza; **(b)** Defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado por outras oficinas que não sejam Autorizadas SAMSUNG para este produto; **(c)** Quebra ou danos que não foram constatados no ato da aquisição (gabinete, cabos, etc.) ; **(d)** Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tornado ilegível; **(e)** Defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis com o produto SAMSUNG (gabinete, cabos, placas, peças em geral, etc.); **(f)** Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, descarga elétrica e outros) ou exposição excessiva ao calor; **(g)** Defeitos e danos causados pelo uso de software e(ou) hardware não compatíveis com as especificações dos produtos SAMSUNG. **(h)** Desempenho insatisfatório do produto devido a instalação em local inadequado ou rede elétrica e cabo de sinal. **(i)** Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular, tais como cabos, lâmpadas de mostrador, etc.

IV. CONSIDERAÇÕES GERAIS

Esta garantia substitui todas as outras garantias expressas ou tácitas, incluindo sem limitação, garantias tácitas de comercialização e adequação a um fim específico. Em hipótese alguma a SAMSUNG será responsável por indenização superior ao preço da compra do produto, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto. Esta Garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses do item III.

" Este produto está adequado para o uso no ano 2000 e subsequentes "

Televisores Samsung

Nº série ***Modelo***

DADOS DO COMPRADOR

Nome: ____________________

Endereço: ____________________

Cidade: ____________________ Estado: ____________________

CEP: Telefone: ____________________

ESPAÇO A SER PREENCHIDO PELO REVENDEDOR

Revendedor: ____________________

Nº da Nota Fiscal: Data de Compra: ____________________

Cidade: ____________________ Estado: ____________________

Carimbo do Revendedor:

SAC

CAPITAIS BRASILEIRAS E REGIÕES METROPOLITANAS

4004-0000

DEMAIS LOCALIDADES

0800-124-421

SUA LINHA DIRETA COM A SAMSUNG

www.samsung.com.br

IMPORTANTE: A garantia somente será válida se este Certificado de Garantia for completamente preenchido no ato da compra pelo revendedor e apresentado junto com a Nota Fiscal original de venda deste produto

Informação Ambiental

Embalagem:
Todo o material desnecessário foi retirado da embalagem do produto. Nós procuramos, a cada projeto, fazer embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis, sendo: calço de isopor, caixa de papelão e sacos plásticos. Procure fazer o descarte de embalagem de maneira consciente, preferencialmente destinado a recicladores.

Produto:
O produto adquirido consiste de materiais que podem ser reciclados e reutilizados se desmontados por companhias especializadas.

Descarte:
Solicitamos observar a legislação existente em sua região, com relação à destinação do produto no seu final de vida, disposição dos componentes da embalagem e das pilhas e baterias. Em caso de dúvida ou **consulta,** ligue para Contact Center 0800 124 421.
A Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda e o Meio Ambiente agradecem.